

はじめに

西日本高速道路株式会社（以下、「NEXCO西日本」）は、特殊法人日本道路公団の分割民営化により、平成17年10月から民間会社として再スタートし、高速道路ネットワークの充実やお客様サービスの向上などに取り組んでまいりました。

本報告は、民営化スタート時点での経営課題である民営化の目的の取組み成果、並びに民営化後の社会情勢や経営環境の変化を踏まえた経営課題への対応などに関して、弊社の経営陣等により構成する「経営改善推進会議」において整理し、外部有識者で構成する「NEXCO西日本高速道路事業アドバイザー会議」の意見も踏まえて取りまとめたものです。

今後もNEXCO西日本は、グループ一体となって「お客様の満足度を高め、地域の発展に寄与し、社会に貢献するグループをめざします」というグループ理念の実現に向けて、どのような経営環境の変化にも対応して、自立し成長し続ける企業集団として、お客様、国民の皆様の期待に応えられるよう、努力し続けてまいります。