

2 事業の効率化に対する取組み

- 高速道路の安全性・信頼性に直結する維持管理業務は、当社が自ら行うべき中核的業務であり、グループ一体となった業務執行体制を構築し実施
- 業務実施に当たって、「管理瑕疵」「企業信用」「公金管理」に直結する業務、及びグループとして経験・ノウハウ・技術の保有・蓄積が必要な業務などはグループで実施

2-1 ファミリー企業と言われた行政コスト計算書上の子会社・関連会社等であった27社を16社※に統合再編

※平成26年7月現在での道路関係（料金收受、交通管理、点検・管理、保全作業）連結子会社数

点検・管理等

路面、橋梁、交通安全施設等を点検し、道路の異常を早期に発見する



橋梁たたき点検



情報板の点検

西日本高速道路エンジニアリング関西(株)
西日本高速道路エンジニアリング中国(株)
西日本高速道路エンジニアリング四国(株)
西日本高速道路エンジニアリング九州(株)
西日本高速道路ファシリティーズ(株)

保全作業

清掃、補修、事故復旧等を行い、道路を安全で良好な状態に保つ



スノーパによる路面清掃



ポットホールの緊急措置

西日本高速道路メンテナンス関西(株)
西日本高速道路メンテナンス中国(株)
西日本高速道路メンテナンス九州(株)

安全・安心・快適な高速道路空間を提供するため

実質的な道路管理者として

高速道路を維持管理する全ての業務を総合的にマネジメント

交通管理

事故処理支援、落下物除去、情報提供等により円滑な交通を確保する



交通管理隊



道路管制センター

西日本高速道路パトロール関西(株)
西日本高速道路パトロール中国(株)
西日本高速道路パトロール九州(株)

料金收受

料金所を安全に気持ちよく通っていただき、通行料金を正確に收受する



有人レーンでの両手收受



車両監視盤の操作

西日本高速道路サービス関西(株)
西日本高速道路サービス中国(株)
西日本高速道路サービス四国(株)
西日本高速道路サービス九州(株)
西日本高速道路総合サービス沖縄(株)

2-2 グループ会社の業務について、間接部門の合理化・重複業務の削減・資機材の効率的調達等により1年当たり約11億円のコスト削減（当該効果は協定に反映済）

- 安全・安心に関わる業務の削減ではなく、間接部門の統合による管理費の低減や協働体制の見直し、地域性に応じた労務費の採用により、コスト削減を実施。
- 維持管理業務の子会社への業務発注において、営業経費の削減や地域性を考慮した労務単価の採用等により、11億円/年程度のコスト削減を実施。

2-3 グループ業務に関する制度の見直し及び充実

① 子会社で実施する事業範囲の明確化

- 子会社で実施している業務内容の総点検を実施、子会社で実施するのにふさわしくない工事等の区分を明確化
 - ➔ 市場競争……………一定規模で計画的に実施する修繕工事等
 - ➔ 子会社との契約 …… 高速道路の安全性・信頼性、企業信用などに直結する業務

② 子会社への発注金額の精査

- 維持管理業務に関わる子会社の過年度の決算報告書により、各社・業種毎に直接原価・間接原価・一般管理費等、発生しているコストを分析
- 過年度の積算方式にて算出していた子会社への発注額を、子会社のコスト構造と発生している原価に基づいた発注額に精査し、年間約6億円の発注差額を安全・安心及び業務の高度化のための投資原資に充当
- 今後、交通特性や地域性も勘案しつつ、作業等単位の標準原価等を設定することにより、子会社への発注金額の更なる低減努力を検討

③ 業績評価制度の充実

- グループ経営により、業務の効率化及び質の向上、CSの向上が、どの程度達成できたのかを検証し、評価結果を反芻することにより、更なるパフォーマンス向上に向けた行動を促進
- 子会社の業績の達成状況を評価する「業務評価」と、経営状況を評価する「マネジメント評価」により構成
- 「業務評価」は、子会社が目指すべきより高い成果目標：アウトカム目標（例えば、コスト削減目標額）から、その達成に向けた努力・取組みの過程：プロセス目標（例えば、技術開発や人材育成）、業務の履行状況に至る一連の子会社の業績評価を体系的に実施
- 「マネジメント評価」は、子会社のコンプライアンス、CSR活動への取組み状況を評価

④ グループ業務執行に係る関係規定類を見直し

- グループ各社からの下請発注の手続きをグループ各社で規定化し、競争性と公平性を担保

2-4 関連事業

お客さまの利便向上、培った技術を展開し社会に貢献

- ① 財団法人で行われていたSA・PA事業を取り込み、サービスの多様化に対応すると共に効率化の実施

[サービスエリア・パーキングエリア運営]

西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)

[店舗運営]

西日本高速道路リテール(株)

[各種商材仕入れ・配送等]

西日本高速道路ロジスティックス(株)

- ② その他の関連事業

[不動産・人材派遣等]

西日本高速道路ビジネス・サポート(株)

[保険代理店業務]

(株)NEXCO保険サービス*

[システム開発・運用管理]

(株)NEXCOシステムズ*

[一般自動車道の運営]

芦有ドライブウェイ(株)

[料金收受機械保守業務]

ハイウェイ・トール・システム(株)*

[微細気泡製造器材及びその用途開発]

(株)Ligaric

[研究及び技術開発]

(株)高速道路総合技術研究所*

[トラックターミナルの運営]

九州高速道路ターミナル(株)*

[広告事業]

NEXCO西日本コミュニケーションズ(株)

[海外事業]

日本高速道路インターナショナル(株)*

(株)NEXCO-West USA, inc

*関連会社(持分法適用)