

<ご利用料金の支払方法>

ETC の運用開始に伴い、ETC 無線通信による料金のお支払いが可能になります。

係員がいるレーンでは係員に ETC カードを渡すことで、料金自動収受機が設置されているレーンでは所定の箇所に ETC カードを挿入することで料金をお支払いいただくことが可能になります。

<ETC 料金割引について>

広島呉道路でご利用できる ETC 料金割引は、下記のとおりです。

○ETC 深夜割引

午前 0 時から午前 4 時までの間に、広島呉道路上の料金所ゲートを ETC 無線通信により通過された場合に、当該区間の料金に割引が適用されます。(仁保 IC～坂北 IC 間は坂本線料金所、坂南 IC～呉 IC 間は天応本線料金所、坂南 IC～天応西 IC 間は天応西料金所、天応東 IC～呉 IC 間は天応東料金所の通過時間で割引の適否を判断します)

広島呉道路料金表 上段：通常料金 下段：深夜割引料金（全走行に割引が適用された場合）																																																																																																																																																															
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;軽自動車等&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>300</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>200</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>300</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>200</td><td>400</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>150</td><td>450</td><td>700</td></tr> <tr><td></td><td>100</td><td>300</td><td>500</td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;普通車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>200</td><td>550</td><td>900</td></tr> <tr><td></td><td>150</td><td>400</td><td>650</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 10px;"> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 10px;"> <p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table> </td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right; padding-top: 20px;">(単位：円)</td> </tr> </table>				<p>&lt;&lt;軽自動車等&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>300</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>200</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>300</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>200</td><td>400</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>150</td><td>450</td><td>700</td></tr> <tr><td></td><td>100</td><td>300</td><td>500</td></tr> </table>				呉			天応	300				200	坂		300	550			200	400	仁保	150	450	700		100	300	500	<p>&lt;&lt;普通車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>200</td><td>550</td><td>900</td></tr> <tr><td></td><td>150</td><td>400</td><td>650</td></tr> </table>				呉			天応	350				250	坂		350	700			250	500	仁保	200	550	900		150	400	650	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 10px;"> <p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table> </td> </tr> </table>				<p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table>				呉			天応	350				250	坂		350	700			250	500	仁保	250	600	950		200	450	700	<p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table>				呉			天応	550				400	坂		550	1050			400	750	仁保	350	900	1400		250	650	1000	<p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table>							呉			天応	950				650	坂		950	1900			650	1350	仁保	600	1550	2500		400	1050	1750	(単位：円)			
<p>&lt;&lt;軽自動車等&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>300</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>200</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>300</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>200</td><td>400</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>150</td><td>450</td><td>700</td></tr> <tr><td></td><td>100</td><td>300</td><td>500</td></tr> </table>				呉			天応	300				200	坂		300	550			200	400	仁保	150	450	700		100	300	500	<p>&lt;&lt;普通車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>200</td><td>550</td><td>900</td></tr> <tr><td></td><td>150</td><td>400</td><td>650</td></tr> </table>				呉			天応	350				250	坂		350	700			250	500	仁保	200	550	900		150	400	650																																																																																																						
			呉																																																																																																																																																												
		天応	300																																																																																																																																																												
			200																																																																																																																																																												
坂		300	550																																																																																																																																																												
		200	400																																																																																																																																																												
仁保	150	450	700																																																																																																																																																												
	100	300	500																																																																																																																																																												
			呉																																																																																																																																																												
		天応	350																																																																																																																																																												
			250																																																																																																																																																												
坂		350	700																																																																																																																																																												
		250	500																																																																																																																																																												
仁保	200	550	900																																																																																																																																																												
	150	400	650																																																																																																																																																												
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 10px;"> <p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table> </td> </tr> </table>				<p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table>				呉			天応	350				250	坂		350	700			250	500	仁保	250	600	950		200	450	700	<p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table>				呉			天応	550				400	坂		550	1050			400	750	仁保	350	900	1400		250	650	1000	<p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table>							呉			天応	950				650	坂		950	1900			650	1350	仁保	600	1550	2500		400	1050	1750																																																																		
<p>&lt;&lt;中型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>350</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>250</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>350</td><td>700</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>250</td><td>600</td><td>950</td></tr> <tr><td></td><td>200</td><td>450</td><td>700</td></tr> </table>				呉			天応	350				250	坂		350	700			250	500	仁保	250	600	950		200	450	700	<p>&lt;&lt;大型車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>550</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>400</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>550</td><td>1050</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>400</td><td>750</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>350</td><td>900</td><td>1400</td></tr> <tr><td></td><td>250</td><td>650</td><td>1000</td></tr> </table>				呉			天応	550				400	坂		550	1050			400	750	仁保	350	900	1400		250	650	1000																																																																																																						
			呉																																																																																																																																																												
		天応	350																																																																																																																																																												
			250																																																																																																																																																												
坂		350	700																																																																																																																																																												
		250	500																																																																																																																																																												
仁保	250	600	950																																																																																																																																																												
	200	450	700																																																																																																																																																												
			呉																																																																																																																																																												
		天応	550																																																																																																																																																												
			400																																																																																																																																																												
坂		550	1050																																																																																																																																																												
		400	750																																																																																																																																																												
仁保	350	900	1400																																																																																																																																																												
	250	650	1000																																																																																																																																																												
<p>&lt;&lt;特大車&gt;&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td colspan="3"></td><td>呉</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>天応</td><td>950</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td></td><td>650</td></tr> <tr><td colspan="2">坂</td><td>950</td><td>1900</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>650</td><td>1350</td></tr> <tr><td>仁保</td><td>600</td><td>1550</td><td>2500</td></tr> <tr><td></td><td>400</td><td>1050</td><td>1750</td></tr> </table>							呉			天応	950				650	坂		950	1900			650	1350	仁保	600	1550	2500		400	1050	1750																																																																																																																																
			呉																																																																																																																																																												
		天応	950																																																																																																																																																												
			650																																																																																																																																																												
坂		950	1900																																																																																																																																																												
		650	1350																																																																																																																																																												
仁保	600	1550	2500																																																																																																																																																												
	400	1050	1750																																																																																																																																																												
(単位：円)																																																																																																																																																															

## ○ETC マイレージサービス割引

広島呉道路の通行料金のお支払額に応じてポイントが貯まり、そのポイントを還元額(無料通行分)として交換いただけるサービスです。交換いただいた還元額(無料通行分)は、ETC による他の高速道路等のお支払いにもご利用いただけます。なお、ETC マイレージサービスのご利用には登録が必要です(無料)。

ポイントは、広島呉道路の1回のご利用ごとに50円につき1ポイントが付与されます。(割引を適用された場合、割引適用後の料金に対してポイントが付きます。)100ポイント以上貯まると、下表のとおりポイント数に応じて無料走行分に交換いただけます。

ポイントの交換単位	還元額(無料通行分)
100 ポイント	200 円分
200 ポイント	500 円分
600 ポイント	2,500 円分
1,000 ポイント	8,000 円分

※ETC 通勤割引はご利用いただけません。

## <回数券の廃止に伴う払戻しについて>

この度の回数券の販売及びご利用の停止に伴い、未使用回数券を払戻しいたします。回数券をご愛顧下さいましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、お手持ちの未使用回数券はできる限りご利用可能な期間中にお使いいただけますよう、お願いいたします。

○未使用回数券の払戻しについて

(1)払戻し開始日：平成 20 年 9 月 1 日(月)

※現金による払戻しは、平成 23 年 3 月 31 日をもって終了致しました。

なお、平成 23 年 4 月以降は振込みでの払戻しのみとなっております。詳細は「(3)郵送で払い戻す方法」をご参照ください。

(2)受付窓口、受付時間及び払戻し方法

受付窓口	受付時間	払戻方法
坂料金所事務室 〒731-4301 広島県安芸郡坂町字桂切 5630 TEL082-885-1312  天応料金所事務室 〒737-0881 広島県呉市天応塩谷町 18-1 TEL0823-38-8768	8 時～19 時  (無休)	払戻金 1 回につき券面額合計が、 ①5 万円未満の場合は、その場で現金による払戻しを致します。ご希望により、後日、振込(ゆうちょ銀行を除く)とさせていただきます。可能です。 ②5 万円以上の場合は、その場では現金による払戻しは致しません。後日、振込(ゆうちょ銀行を除く)とさせていただきます。  注 1:料金所ブースでは受付いたしません。 注 2:大量(冊から切り離した状態の場合は 100 枚以上、冊から切り離していない状態の場合は 10 冊以上)の回数券をお持ちのお客さまにつきましては、郵送での受付とさせていただきますので、手続きにつきましては、大変お手数ですが、別途、NEXCO 西日本中国支社顧客リレーショングループ(TEL 082-877-0970)までお問合せ下さい。
NEXCO 西日本中国支社 顧客リレーショングループ  〒731-0103 広島県広島市安佐南区緑井 2-26-1 TEL082-877-0970	9 時～18 時  (土日祝日年末年始を除く)	

(払戻し時の注意事項)

■ 振込(ゆうちょ銀行を除く)の際には振込先を記入していただきますので確認出来るものをご持参下さい。なお、お振込みまでは約 1 ヶ月程度かかりますのでご了承下さい。

※平成 21 年 4 月より、ゆうちょ銀行もお取り扱いしております。

■ 有料道路の回数券につきましては、偽造券が確認されていますので、払戻の際はすべて真贋鑑定を行います。確認の為多少お時間がかかりますのでご了承ください。

また、その場で判断が出来ない場合は一旦お預かりする場合がありますので、ご理解・ご協力をお願いします。

■ 払戻の際には身分証明書(運転免許証・パスポート等)を確認する場合があります。

■ 5 万円以上の回数券をお持ちのお客さまや郵送をご希望されるお客さまに対しては、郵送での受付を実施いたします。NEXCO 西日本ホームページからお申込みいただくか、NEXCO 西日本中国支社顧客リレーショングループ(TEL 082-877-0970 平日 9 時～18 時)までお問合せ下さい。

■ ETC への付替えはできません。

### (3) 郵送で払い戻す方法

郵送で払い戻す場合、専用の返信用封筒が必要となります。

#### (ホームページから返信用封筒の申込方法)

NEXCO 西日本のホームページから ETC・割引情報、回数券の払戻し、「郵送受付お申込みフォーム」をクリックしていただき、「回数券払戻し用返信用封筒」請求のお申込みができます。ご希望の方は「お申し込みフォーム」に入力(お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、お持ちの回数券の道路名等)していただき、フォーム最後の「確認」ボタンを押し、次のページで送信内容の確認をした上で「送信」ボタンを押してください。

データが送信されますと「お申し込み」の完了です。後日、入力されたご住所に返信用封筒及び払戻し申込書を郵送いたします。(郵送料は NEXCO 西日本にて負担いたします)

なお、郵送受付による払戻しは「振込(ゆうちょ銀行を除く)」のみとなります。

※平成 21 年 4 月より、ゆうちょ銀行もお取り扱いしております。

#### (電話によるお問合せから返信用封筒の申込方法)

お名前、ご住所、電話番号をお伺いし、当社より返信用封筒及び払戻し申込書を郵送いたします。

・お問合せ先:NEXCO 西日本中国支社顧客リレーショングループ 回数券払戻し窓口

TEL 082-877-0970 [9 時~18 時(土日祝日年末年始を除く)]

#### (郵送受付の方法)

お手持ちの回数券は、所定の事項を記入した申込書を同封し、専用の返信用封筒にて「〒731-0103 広島市安佐南区緑井 2-26-1 西日本高速道路株式会社中国支社顧客リレーショングループ」あてお送り下さい。

### (4) 払戻金額計算方法

払戻金額は回数券の券面額ではなく、券種ごとに以下の計算式により算出した額となります。

払戻金額計算方法	
払戻金額 =	$\frac{\text{当該回数券 1 冊当たりの販売価格}}{\text{当該回数券 1 冊当たりの綴り枚数}} \times \text{残存枚数}$
	★1 円未満の端数は切り上げ