

平成 27 年 4 月以降の改善状況

期間:平成 27 年 4 月～平成 30 年 2 月

ご意見・ご要望の内容	件数	今回の紹介事例
道路に関する改善事案 主な改善内容 ○本線・沿道管理の関係 ○工事・規制方法の関係 ○道路構造に起因する関係	231件 (156件) (46件) (7件)	○バスレーンにおける逆走防止対策について [道路構造(逆走対策)] ○中津 IC ランプ部の走行対策について [道路構造(誤走行対策)] ○高松道～高知道の GS の案内について [本線管理(安全対策)]
料金に関連する改善事案 主な改善内容 ○料金施設の関係 ○通行料金の関係	23件 (13件) (10件)	○周遊パスのおトク度チェックについて [通行料金(サービス向上)]
SA・PAに関する改善事案 主な改善内容 ○トイレの関係 ○店舗の関係 ○駐車場施設の関係	142件 (39件) (37件) (31件)	○古賀SA駐車マナー対策について [駐車場施設(マナーアップ対策)] ○北熊本SAトイレの洗面台の床の改善について [トイレ関係(安全対策)] ○W-NEXCO Free Wi-Fiについて [店舗関係(サービス向上)] ○ハイウェイスタンプインクの色の変更について [店舗関係(サービス向上)]
情報提供に関する事案 主な改善内容 ○標識・道路交通案内の関係 ○情報提供施設の関係	77件 (60件) (17件)	○雪の情報について [道路交通案内(情報提供の強化)] ○山之口スマートICとSAの関係について [標識(案内強化)]
その他 ○道路建設工事の関係 ○冊子・ガイドマップなど	14件	
合計	487件	