

## 編集方針

当社グループでは、ステークホルダーの皆さまにCSRに対する考え方や取り組みを分かりやすくお伝えするとともに、ご意見・ご期待を把握するためのコミュニケーションツールとして、「NEXCO西日本グループレポート」を編集し・発行しています。

本レポートは、2020年度中の事業活動を中心に社会的に関心が高く、タイムリーな話題を4つの特集として掲載するとともに、各ステークホルダーの皆さまと密接に関係する事業活動を掲載しています。また、ビジュアルを多用することで、高速道路に関する学生から高齢者の方まで幅広くお読みいただけるレポートを目指しました。

### 報告対象期間：

2020年4月1日～2021年3月31日

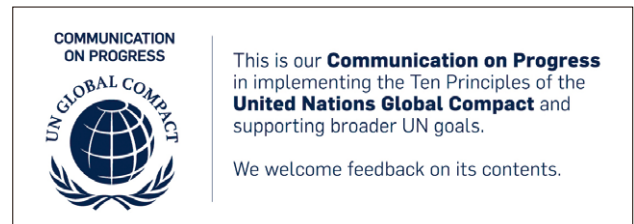
(一部2021年4月1日～2021年7月1日までの内容も含まれます)

### 発行時期：

2021年7月(前回2020年7月、次回予定2022年7月)

### 参考にしたガイドライン等：

- 環境省「環境報告ガイドライン2018年版」
- GRIスタンダード
- 国連グローバル・コンパクトの10原則
- (財)日本規格協会「ISO26000:2010」(企業を含むあらゆる種類の組織の社会的責任に関する包括的ガイダンス)



当レポートは、国連グローバル・コンパクトの10原則への対応を報告するためUNGC本部に提出します。

## レポート2020へのアンケート結果

多くの皆さまからアンケートにご回答いただきまして誠にありがとうございました。

お褒めのお言葉やさらなる改善など、様々なご意見を参考にNEXCO西日本グループレポート2021を発行させていただきました。

ぜひ、NEXCO西日本グループレポート2021へのアンケートにつきましても、ご協力の程お願い申し上げます。

### 主なご意見

#### 文字が多くて、読みづらい

- 文字量が多く、読む気になれない。
- もう少し整理し、端的に表現することで読みやすくできるのでは、と感じた。

#### 親しみにくく、興味が湧きづらい

- 一般人には、興味がそそられる内容が少ない。
- 全体的に少し堅苦しく感じる。
- 渋滞対策、インフラ保全など知りたい情報が少ない。

### 改善ポイント

#### 直感的に分かりやすく

文章をできるだけ簡潔にまとめ、大小のメリハリをつけたレイアウトに工夫しました。  
また、写真やイラストを多用し、お客さまにイメージが伝わりやすいよう心がけました。

#### 求められる情報の充実

お客さまからのご要望が多い内容に対して、当社の取り組みを該当ページにて紹介しています。

- 渋滞対策 (P22 お客さま)
- 災害対応力の強化 (P11 特集1)
- インフラの長期保全 (P13 特集2)
- 新型コロナウイルスに負けない経済発展への寄与 (P19 特集4 P27 社会)