

平成 22 年 7 月 26 日
 西日本高速道路株式会社
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係者各位

お盆期間の混雑・交通安全対策について

NEXCO西日本グループ（大阪市北区、代表取締役会長兼社長：西村 英俊）では、お盆期間〔平成 22 年 8 月 5 日（木）～8 月 18 日（水）〕の混雑・交通安全対策についてとりまとめました。

1. お盆期間の対策について

今年のお盆期間における渋滞予測やこれまでの交通混雑期の状況を踏まえて、次のとおり、本線、料金所、SA・PAでの混雑・交通安全対策を実施するとともに、無料化社会実験対象料金所での通行方法について、ポスター、チラシ、たて看板等による広報を引き続き行ってまいります。

項目	主な対策	対策規模	前年比
本線	後尾警戒車の配置 「この先渋滞中」などの注意喚起	120 箇所	1.3 倍
	LED標識等の設置 「この先渋滞中」などの注意喚起	28 箇所	1.1 倍
	トンネル照度アップ 圧迫感緩和による速度低下注意喚起	110 箇所	1.5 倍
料金所	料金所スタッフの増 開放レーン増、お客さま対応	延べ 640 人	2.3 倍
SA・PA	駐車場整理員の配置	延べ 2,200 人	1.0 倍
	大型車用駐車スペースの確保	51 箇所	1.2 倍
	臨時トイレの設置（ユニット式お手洗いを含む）	250 基	1.4 倍
	店舗の営業時間延長	6,600 時間	0.9 倍
	インフォメーションの営業時間延長	1,300 時間	0.8 倍

平成 22 年 7 月 26 時点での計画であり、関係機関との調整等により変更になる場合があります。

2. 休日特別割引等による収益の一部を還元した取り組みについて

これまでのハイシーズン時期における既存のトイレ施設の混雑状況や、臨時トイレのご利用状況を踏まえ、休日特別割引等の増収の一部を活用し、名神高速道路桂川PA、山陽道龍野西SA、九州道宮原SAなど17箇所にユニット式お手洗いを整備しました。

このほか、SA・PA内移動の利便性向上のための屋外エレベーター・エスカレーターの整備や長距離ドライバーのお客様からご要望が多いシャワー設備の導入などについても引き続き取り組んでまいります。

項 目	全体計画	整備済	備考
ユニット式お手洗	17 箇所	17 箇所	7/16 宮島SA上下オープン
屋外エレベーター 又はエスカレーター	4 箇所	2 箇所	平成 22 年秋以降に残る 2 箇所を整備予定
シャワーステーション	10 箇所	4 箇所	平成 24 年度までに順次整備予定

お盆時期にご利用可能な箇所数

3. 渋滞（予測）情報の提供について

高速道路を計画的にご利用していただけるよう、各種ツールを使った渋滞予測情報や現在の道路交通情報の提供を行っております。

（1）渋滞予測情報の提供

- ・NEXCO西日本ウェブサイト『渋滞予測カレンダー』（<http://search.w-nexco.co.jp/forecast/>）
- ・小冊子『お盆の渋滞予測ガイド』（SA・PAなどで約14万部配布）
- ・NEXCO西日本のウェブサイト『料金・経路検索』（<http://www.w-nexco.co.jp/>）
- ・携帯サイト『ドライブポーターモバイル』（<http://www.w-nexco.co.jp/mobile/>）

（2）現在の道路交通情報の提供



- ・ハイウェイ交通情報ケータイサイト「アイ ハイウェイ」（<http://ihighway.jp>）
詳細別紙参照。近日中に、各携帯会社の公式メニューからのアクセスが可能となります。
- ・ハイウェイテレホン

ハイウェイ交通情報ケータイサイト「アイハイウェイ」について

アイハイウェイの「アイ」とは「i(information:情報)」を意味しており、西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)が、高速道路やサービスエリアをご利用されるお客様の安全・快適な走行計画にお役立ていただくために、平成20年11月26日にサービスを開始した、(財)日本道路交通情報センター(JARTIC)が提供する全国的高速道路の交通情報などを24時間、携帯電話やパソコンのインターネットを活用して配信するサイトです。

新たなサービスの概要

交通状況マップや文字情報を補完し、より視覚的に渋滞等の交通状況を確認できる道路映像の提供など、従来からの機能に加えて、新たな機能を追加しています。

○道路映像を見る！(H21.8.5 サービスイン)

交通状況マップや文字情報に加え、視覚的に渋滞状況を確認することができ、交通状況をよりわかりやすく知ることができます。NEXCO 西日本独自のサービスで、39 箇所の映像を提供しています。

○予測到着時間検索！(H22.3.19 サービスイン)

ご旅行予定のルートと出発日時を入力していただくことにより、当日の渋滞予測を加味した予測到着時間&予測所要時間を表示します。なお、予測所要時間表示はグラフを用いており、出発予定時刻の前後3時間の状況と比較することができます。

○SAPA 映像を見る！(H22.4.23 サービスイン)

主要 SAPA の駐車場映像を確認することができ、ご利用前に満車・空車の状況を映像で知ることができます。NEXCO 西日本独自のサービスで、19 箇所の映像を提供しています。

○お出かけサポートメール！(H22.4.23 サービスイン)

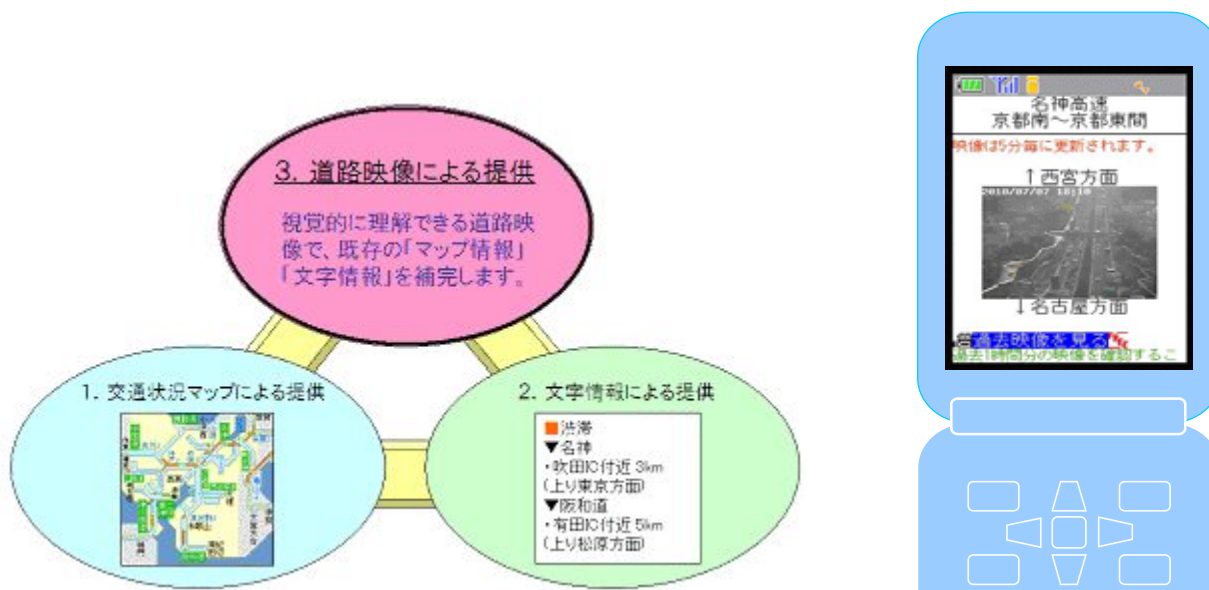
夏休みのご旅行など、ご旅行予定のルートと出発日時を入力し登録していただくと、出発予定日の前日正午や出発日当日に最新の渋滞予測を用いた予測到着時間や通行止などの重大な事象の発生、天気予報などをメールでお知らせします。また、出発予定時刻以降も、ご旅行予定のルート上での通行止の発生を、その都度メールでお知らせします。

○高速道路の天気！(H21.12.25 サービスイン)

IC 周辺の天気予報や最高・最低気温、雨雲レーダーを確認することができます。

その他、従来からの機能

○最新交通状況を、マップや文字情報で提供 ○通行止の解除をメールでお知らせ ○通行止解除の目安を確認
200km 圏内の交通状況を確認 ○頻繁にご利用になるルートを登録できマイルート機能



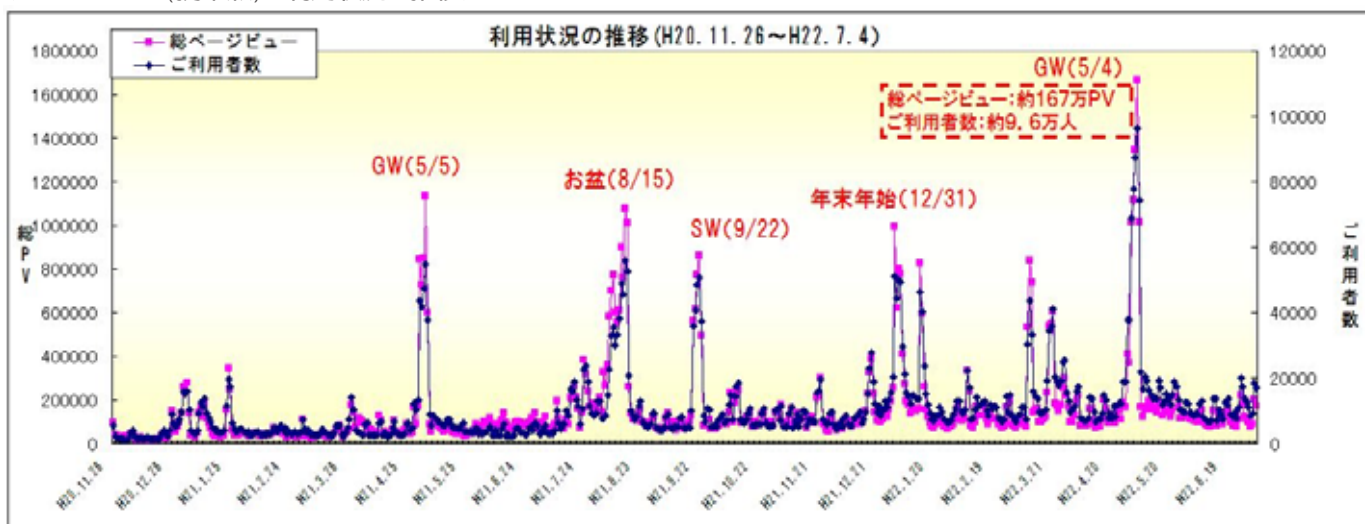
アイハイウェイ【携帯版】ご利用状況(平成 20 年 11 月 26 日から平成 22 年 6 月 30 日)

サービス開始から 6 月 30 日までにアイハイウェイをご利用いただいた利用者人数が累計 620 万人に達しました。この間、総ページビュー数は約 8,800 万ページビュー(PV)(1 日平均 15 万 PV)にのぼり、今年の 5 月 4 日には当サイトの利用が最高となり、その日の利用者人数は 9.6 万人(総ページビュー数 167 万 PV)を記録しています。

	平成 20 年 11 月 26 日から平成 22 年 6 月 30 日	〔最大アクセス日(H22.5.4)の状況〕
・総ページビュー数	1 日平均 15 万 PV(累計:約 8,800 万 PV)	約 167 万 PV
・ご利用者数(注)	1 日平均 11 千人(累計:約 620 万人)	約 9.6 万人
・マイルート登録者数	約 6.9 万人	-

(注)「ご利用者数」は、同日中に当サイトに 1 回以上アクセスされた携帯電話端末の個体数をいいます。

〔アイハイウェイ(携帯版)ご利用状況の推移〕



お盆期間にはお客様問い合わせ窓口の混雑が予想されることから、お客様におかれましては、道路交通情報の入手に当たっては本携帯サイトを活用いただき、交通情報の把握などにお役立ていただきたいと考えています。特に問い合わせが集中する通行止め発生時には、有効な情報入手手段となりますので、広く周知することに努めたいと考えております。

・アクセス方法

URLを直接ご入力いただきアクセスいただくか、QRコードによりアクセスをお願いします。

URLはこちら <http://ihighway.jp> 携帯用QRコードはこちら

携帯電話及びパソコンのURLは共通です。

近日中に、ドコモ・au・ソフトバンク各携帯会社の公式メニューからのアクセスが可能となります。



・利用媒体

ドコモ・au・ソフトバンクの各携帯電話でご覧になれますが、機種によりご使用になれない場合、または一部機能が制限される場合があります。

インターネットに接続したパソコンでは、アイハイウェイ(PC版)の閲覧が可能です。

・その他

- 利用料金は無料です。別途携帯電話のパケット通信料はお客様のご負担となります。
- 情報提供範囲は、NEXCO西日本・東日本・中日本が管理する高速道路等、及び本州四国連絡高速道路(一部区間を除く) 通行止め作業状況はNEXCO西日本エリアのみのサービスです。
- ご使用上の注意

道路交通法により走行中のドライバーによる携帯電話の使用は禁止されています。ご利用はご出発の前や休憩施設でのご休憩時などの停車中、もしくは同乗者による操作をお願い致します。

その他、詳細なご使用上の注意はアイハイウェイにてご確認ください。