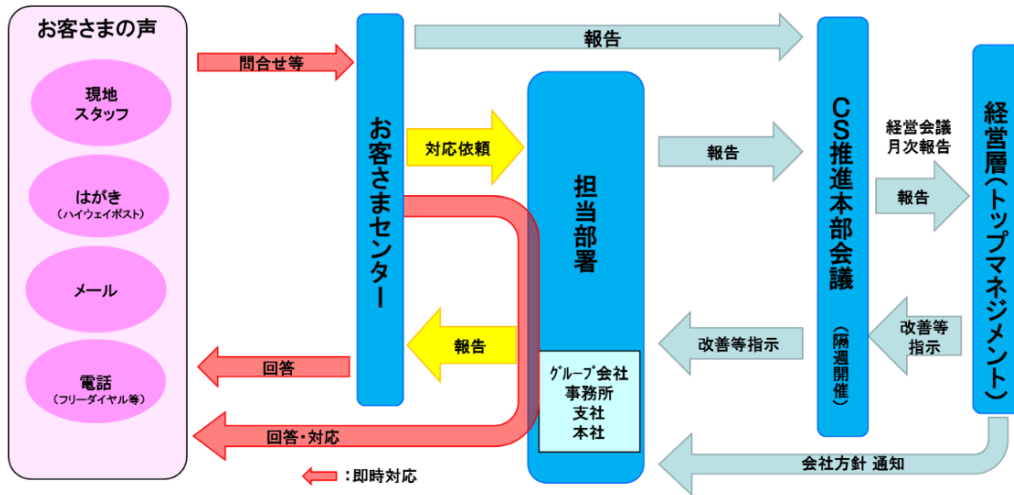


### 1. お客様の声を事業に反映する仕組み

お客様からいただく貴重なご意見・ご要望については、弊社の重要な経営資源のひとつと位置付けています。弊社事業について広くお客様から声を伺い、いただいたご意見・ご要望は「CS推進本部会議」にて、全ての案件をチェックのうえ、必要な対策を議論し改善方針の検討を行っています。



### 2. お客様へのフィードバック

お客様からいただいた声をもとに改善した事例は、サービスエリアやパーキングエリアで改善状況を掲示しています。また、ホームページでも紹介しています。



サービスエリア掲示例



ホームページ掲載例

### 3. ご意見をお聞かせください

NEXCO 西日本では、「安全・安心・快適」に高速道路と関連施設をご利用いただけるよう、これからもお客様の声を事業に反映し、お客様サービスの向上に取り組んで参ります。

皆さまから弊社事業に関するご意見やご要望がありましたら、お聞かせください。