

令和 2 年 3 月 25 日

西日本高速道路株式会社

E2A 中国自動車道(吹田 JCT～中国池田 IC)終日通行止めの日程が決定しました

— 6 月 12 日(金)0 時～6 月 28 日(日)朝 5 時 —

～E1A 新名神高速道路などへのう回や公共交通機関のご利用をお願いします～

NEXCO 西日本(大阪市北区、代表取締役社長:酒井 和広)では、安全・安心・快適を未来につなげるため、高速道路の長寿命化に向けた「高速道路リニューアルプロジェクト」に取り組んでおり、令和 2 年度より E2A 中国自動車道(E2A 中国道)吹田ジャンクション(JCT)～神戸 JCT 間で大規模なリニューアル工事を行います。

このうち、令和 2 年 1 月 29 日の「E2A 中国自動車道(吹田 JCT～中国池田 IC)でリニューアル工事を実施します」でお知らせいたしました、令和 2 年度の工事に伴う通行規制日程などの詳細が決まりましたのでお知らせします。

1. 通行止め期間【参考資料①】

- 令和 2 年 6 月 12 日(金)0 時 ～ 6 月 28 日(日)朝 5 時 <約 16 日間>

※土日を含め昼夜連続で通行止めとなります。また天候等により工事期間を変更する場合があります。



2. 通行止め区間及びう回路【参考資料① ④】

- E2A 中国道 吹田 JCT～中国池田 IC の上下線 <約 11km>



- う回キャンペーン及びう回料金

終日通行止め期間中は、周辺の高速道路や一般道において通常よりも大きな渋滞の発生が予測されますので E1A 新名神高速道路(E1A 新名神)などへのう回にご協力ください。

なお、E1A 新名神などへのう回にご協力いただいたお客さまには、専用アプリ『みちトク迂回クーポン』を用いたう回キャンペーンや、通行料金の引き下げを行います。(所定の走行条件を満たす場合に限ります)

3. 工事内容【参考資料②】

今回の工事では、「御堂筋橋(上り線)」のコンクリート床版や鋼桁を取り替えるため大規模な通行規制が必要であり、約 16 日間、E2A 中国道 吹田 JCT～中国池田 IC 間において上下線とも終日通行止めを行います。

- 一般国道 423 号(新御堂筋)をまたぐ御堂筋橋(上り線)(延長約 49m)の老朽化した鋼桁やコンクリート床版を、耐久性に優れた部材に取り替えます。＜大規模更新＞
- 吹田 JCT 橋を含む 3 橋において、コンクリート床版の劣化を抑制するために、劣化の原因となる水が床版内にしみ込まないように高性能な床版防水工を行います。また、劣化した壁高欄を補修します。＜大規模修繕＞
- 傷んだ路面の補修や老朽化した標識・ガードレールなど道路付属物の取り替え、清掃・草刈り、道路構造物・設備の点検などを今回の通行止めに合わせて行う予定です。

4. 渋滞予測【参考資料③】

終日通行止め区間周辺の高速道路および一般道では、時間帯により通常よりも大きな渋滞の発生が予測され、所要時間が多くかかることが見込まれます。事前に最新の交通情報をご確認のうえ、時間に余裕をもってお出かけください。



5. 中国道リニューアル工事専用 WEB サイト【参考資料⑤】

現在開設中の「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」において、渋滞予測やう回ルート、う回キャンペーン、う回料金、リアルタイムの所要時間、工事内容、工事の進み具合などを提供してまいりますので、お出かけの際は、最新情報をご確認の上、E1A 新名神などへのう回やご利用時間帯の変更、公共交通機関のご利用などをご検討いただきますようお願いいたします。

リアルタイムの所要時間や工事の進み具合のコンテンツは、終日通行止め開始時(6 月 12 日)から提供いたします。

<中国道リニューアル工事専用 WEB サイト>

URL: <https://kansai-renewal.com>



QR コード

<専用 WEB サイトバナー>



起用タレント: 芦田愛菜さん

6. その他

今回の工事では、工事期間中に周辺の高速道路及び一般道の渋滞状況をはじめ、工事による沿道への影響など様々な調査・検証を行い、今後の中国道(吹田 JCT～神戸 JCT)リニューアル工事の規制計画及び施工計画に反映していきます。

リニューアル工事は、高速道路の安全性や耐久性を向上させ、より長く安心してご利用いただくために必要な工事です。今後、関西都市圏の高速道路においてリニューアル工事を進めてまいります。高速道路をご利用いただくお客さまや沿道の皆さまなどへの影響を最小限とするよう様々な取り組みを進めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

【参考資料①～⑥】では、今回の終日通行止めに伴う交通規制や工事の内容、渋滞予測、う回キャンペーン、工事期間中の交通情報提供、乗り継ぎ料金等の詳細をご案内しておりますので、ご確認ください。

■お問い合わせ先

・NEXCO 西日本お客さまセンター（24 時間 365 日対応）

TEL: 0120-924-863(フリーダイヤル)

TEL: 06-6876-9031

（IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合はこちらまで(通話料有料)）

※交通事故の通報は警察(110 番)まで

添付資料:	【参考資料①～⑥】
-------	-----------

E2A 中国自動車道(吹田 JCT～中国池田 IC)

終日通行止めの日程が決定しました

— 6月12日(金)0時～6月28日(日)朝5時 —

参考資料

＝目次＝

参考資料① 交通規制内容

- (1) 終日通行止めの期間及び区間 ①－1
- (2) 吹田 JCT 及び中国池田 IC の通行方法 ①－1
- (3) 一般道の交通規制 ①－2

参考資料② 工事内容

- (1) リニューアル工事の必要性 ②－1
- (2) リニューアル工事の内容 ②－1

参考資料③ 渋滞予測

- (1) 高速道路における渋滞予測 ③－1
- (2) 一般道における渋滞予測 ③－2

参考資料④ う回をお願い

- (1) う回ルートのご案内 ④－1
- (2) 新名神う回キャンペーン『みちトク迂回クーポン』 ④－3
- (3) 新名神へう回した場合の料金 (ETC 車限定) ④－6

参考資料⑤ 各種情報の入手方法

- (1) 中国道リニューアル工事専用 WEB サイト ⑤－1
- (2) 高速道路上での情報入手方法 ⑤－3
- (3) その他の情報入手方法 ⑤－4

参考資料⑥ その他

- (1) 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整 (ETC 車、非 ETC 車共通) ⑥－1

交通規制内容

(1) 終日通行止めの期間及び区間

区 間： E2A 中国道 吹田 JCT～中国池田 IC(上下線) <約 11km>

期 間： 令和 2 年 6 月 12 日(金) 0 時 ～ 6 月 28 日(日) 朝 5 時 <約 16 日間>

※土日を含め昼夜連続で通行止めとなります。また天候等により工事期間を変更する場合があります。



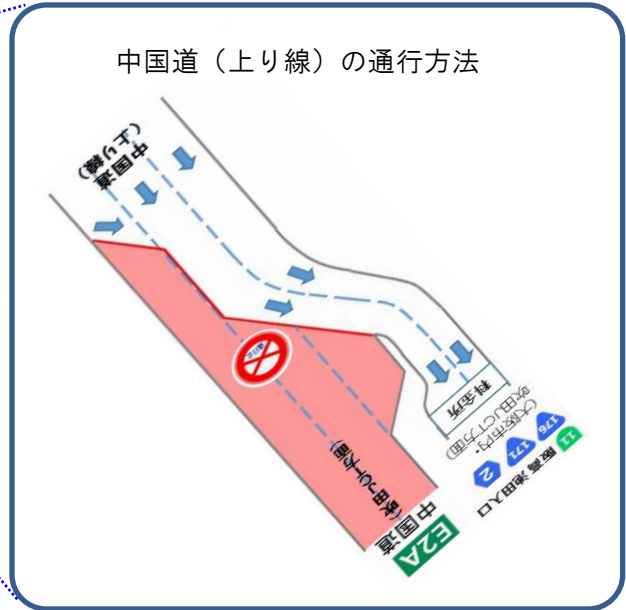
(2) 吹田 JCT 及び中国池田 IC の通行方法

終日通行止め期間中は、吹田 JCT 及び中国池田 IC での通行方法が変わりますので、注意してご通行ください。また、これらの付近では渋滞が予測されますので、車間距離をあげ、速度に注意してご通行ください。

吹田 JCT の通行案内



中国池田 IC の通行案内

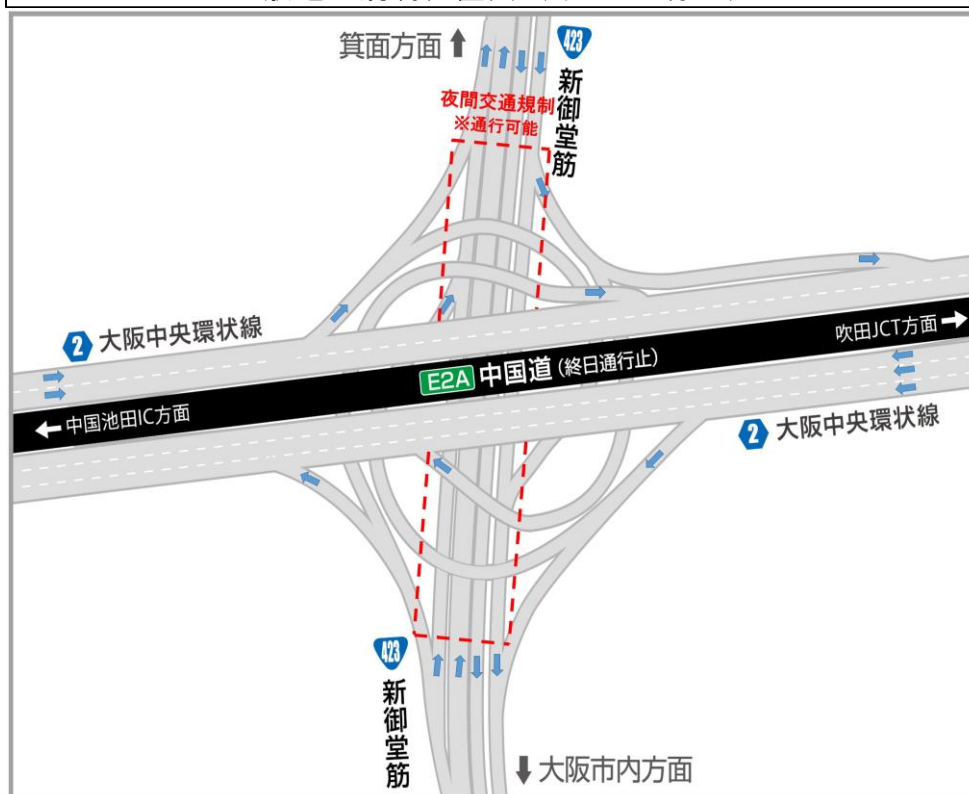


(3) 一般道の交通規制

工事による安全確保のため、一般国道 423 号(新御堂筋)の千里 IC(千里中央)付近において、夜間に交通規制を行う期間(約 10 日間 21 時～翌朝 5 時予定)があります。

通行は可能ですので、現地の案内に従って注意してご通行ください。

一般道の規制位置図（千里 IC 付近）



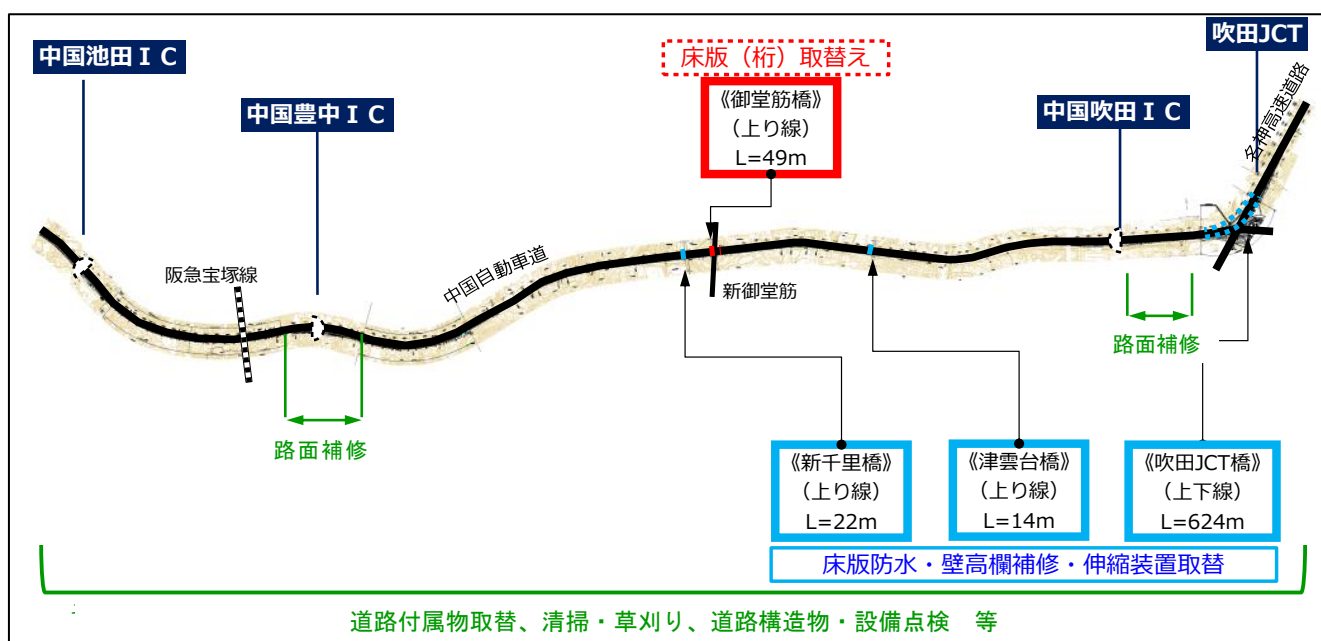
工事内容

(1) リニューアル工事の必要性

E2A 中国道 吹田 JCT～中国池田 IC 間は、1970 年の大阪万博にあわせ開通した関西都市圏における創生期の高速道路であり、50 年が経過しています。開通後の交通量の大幅な増加や車両の大型化、凍結防止剤の散布などにより、橋梁（橋桁やコンクリート床版）の損傷が進行しています。このため抜本的な対策として損傷した箇所を取り替えるリニューアル工事を行います。

(2) リニューアル工事の内容

- 一般国道 423 号（新御堂筋）をまたぐ御堂筋橋（上り線）（延長約 49m）の老朽化した鋼桁やコンクリート床版を、耐久性に優れた部材に取り替えます。＜大規模更新＞
- 吹田 JCT 橋を含む 3 橋において、コンクリート床版の劣化を抑制するために、劣化の原因となる水が床版内にしみ込まないように高性能な床版防水工を行います。また、劣化した壁高欄を補修します。＜大規模修繕＞
- 傷んだ路面の補修や老朽化した標識・ガードレールなど道路付属物の取り替え、清掃・草刈り、道路構造物・設備の点検などを今回の通行止めに合わせて行う予定です。

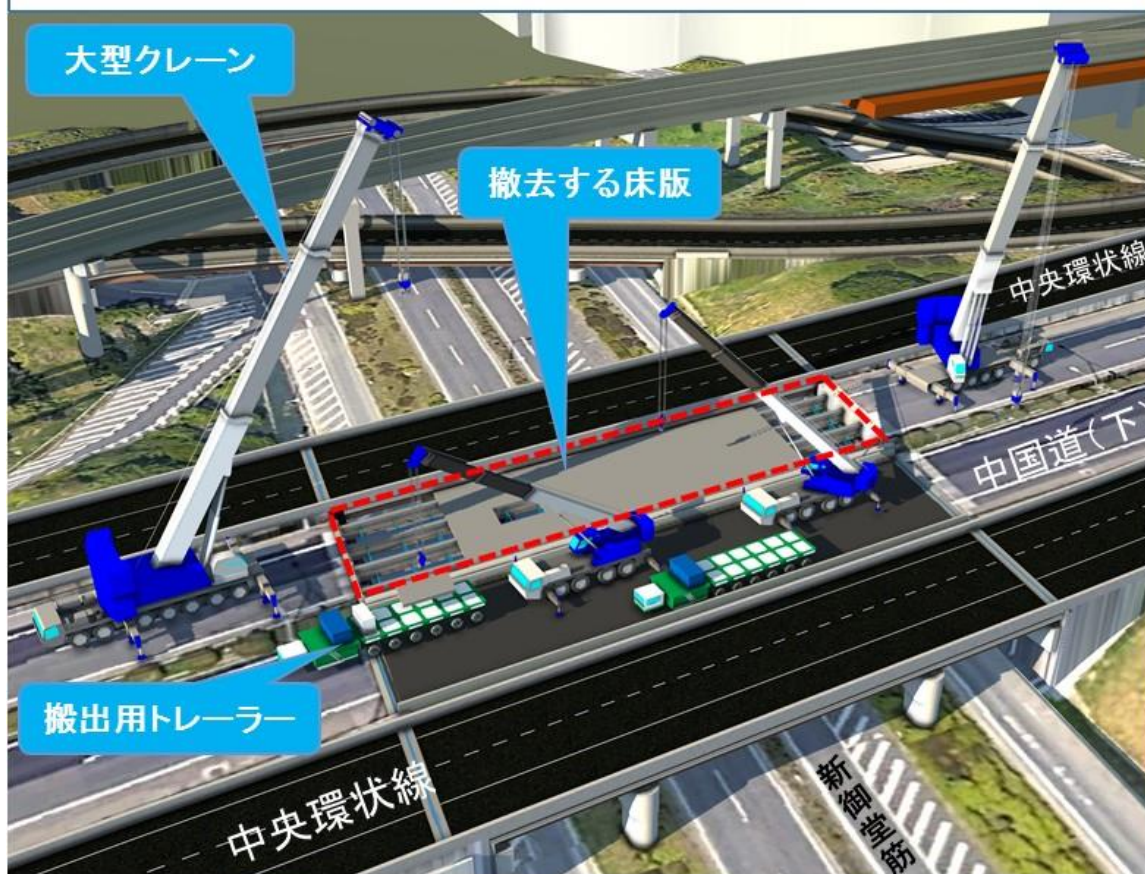


御堂筋橋	損傷状況	
 上り線 下り線	(床版下面のひび割れ) 	(主桁の腐食) 

■ 鋼桁・床版取替工事の進め方<御堂筋橋（上り線）>

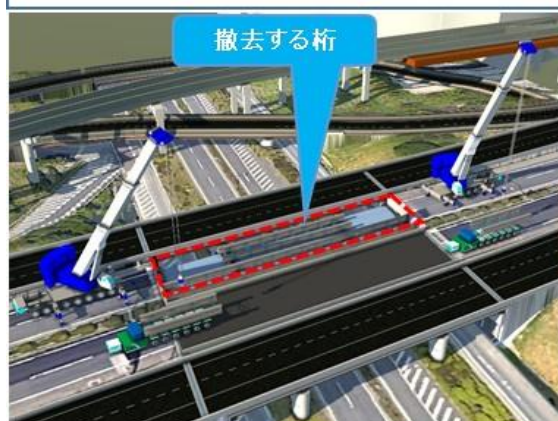
①老朽化した床版の撤去

既設コンクリート床版をカッターで切断し、クレーンで吊り上げて撤去。



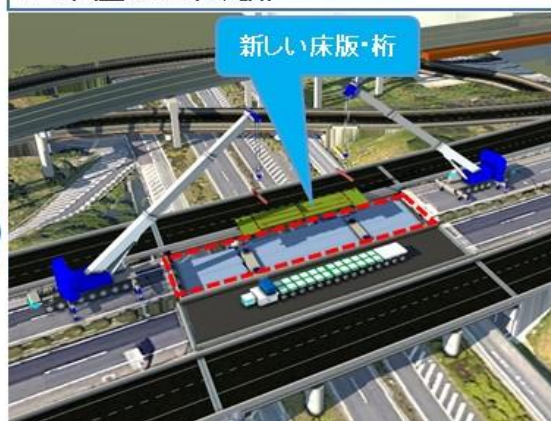
②老朽化した桁の撤去

既設鋼桁を切断し、クレーンで吊り上げて撤去。



③新しい床版・桁の設置

事前に組み立てた床版と鋼桁を、大型クレーンで大型ブロック架設。



④新しい壁高欄の設置

⑤舗装・路面標示の復旧

渋滞予測

終日通行止め区間周辺の高速道路および一般道では、時間帯により通常よりも大きな渋滞の発生が予測され、所要時間が多くかかることが見込まれています。事前に最新の交通情報をご確認のうえ、時間に余裕をもってお出かけください。

渋滞予測やリアルタイムの所要時間情報は、「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」にてご確認ください。

(1) 高速道路における渋滞予測

終日通行止め区間をう回する交通により、周辺の高速道路において最大で約 10km の渋滞を予測しています。朝夕の通勤時間帯が混雑のピークとなりますので、E1A 新名神などへのう回や利用時間の変更をご検討ください。



※上図の渋滞予測は、中国道 吹田 JCT～中国池田 IC 終日通行止めにより影響が予測される高速道路の渋滞を示したものであり、それ以外の要因による渋滞は表示しておりません。

(2) 一般道における渋滞予測

終日通行止め区間をう回する交通により、国道 171 号、大阪府道 2 号(大阪中央環状線)などの一般道において、交通集中による渋滞が予想されます。朝夕の通勤時間帯が混雑のピークとなりますので、利用時間の変更や公共交通機関の利用をご検討ください。



※上図の渋滞予測は、中国道 吹田 JCT～中国池田 IC 終日通行止めにより影響が予測される一般道の主な渋滞を示したものであり、それ以外の要因による渋滞は表示しておりません。

う回をお願い

(1) う回ルートのご案内

終日通行止め期間中は、周辺的高速道路や一般道で通常よりも大きな渋滞の発生が予測されますので E1A 新名神や E27 舞鶴若狭自動車(E27 舞若道)へのう回にご協力ください。

E1A 新名神へのう回にご協力いただいたお客さまには、う回キャンペーンやう回通行料金の対象となる場合があります。(所定条件を満たす走行に限りです。詳細は参考資料④ P.④-3～④-7 を参照ください)

「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」では、う回ルートを含んだリアルタイムの所要時間等の情報をご覧いただけます。お出かけ前にご確認ください。

また、高速道路の JCT など分岐部手前に図形情報板や仮設情報板を設置し、リアルタイムの経路別所要時間情報を提供します。走行経路を判断する際にご活用ください。(詳細は参考資料⑤ P.⑤-3 を参照ください)

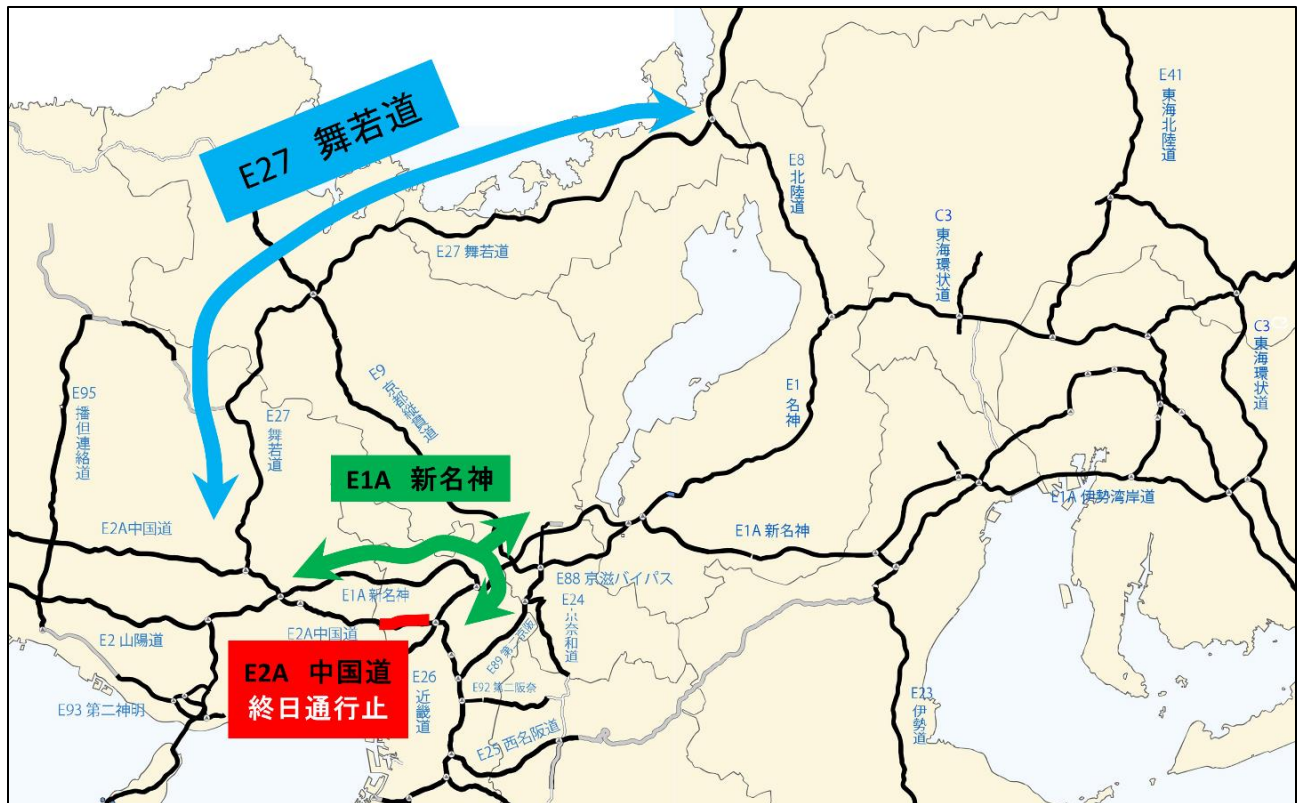
主要 う回ルート	E2A 中国道 吹田 JCT～神戸 JCT 間をご利用予定のお客さまは E1A 新名神などへのう回をお願いします。
通常時 (例)	
終日 通行止め時 (例)	通常時のルートに比べて、約23km走行距離が長くなります。

※E2 山陽自動車道(E2 山陽道)



広域 う回ルート	北陸方面を発着地とされるお客さまは、E27 舞若道を利用した広域的なう回も可能です。
-------------	--

E2A中国道 ←→ 吉川JCT ←→ E27舞若道 ←→ 敦賀JCT ←→ E8北陸道



(2) 新名神う回キャンペーン『みちトク迂回クーポン』

E1A 新名神へのう回にご協力いただいたお客さまに、専用アプリ『みちトク迂回クーポン』を用いたう回キャンペーンを行います。

う回の対象経路をご走行していただくと、専用アプリ内にポイントが貯まります。貯まったポイントは指定の SA・PA でのお買い物で割引としてご利用いただけるクーポンに交換できます。1 回のう回走行で 200 円分のポイントが貯まり、終日通行止め期間中(令和 2 年 6 月 12 日(金)0 時～6 月 28 日(日)朝 5 時)はう回走行していただく度に毎回ポイントが貯まるお得なキャンペーンです。

新名神へ「う回」をして、専用アプリで、おトクなクーポンをGET!

ポイントをとめて交換!

みちトク迂回クーポン
MICHITOKU UKAI COUPON

① ポイントをためる → **② ポイントをつかう**

- 対象経路へ「う回」して、ポイントゲット! (200円分)
- 「う回」走行ごとに、毎回ポイントゲット! (回数上限なし)

●サービスエリア (SA)、パーキングエリア (PA) でおトクに買い物! (ポイントを割引クーポンへ交換)

ポイント蓄積期間: 令和 2 年 6 月 12 日(金) 0 時～6 月 28 日(日) 朝 5 時 クーポン利用期間: 令和 2 年 6 月 12 日(金) 0 時～8 月 31 日(月) 24 時

専用アプリは 令和 2 年 5 月下旬頃にリリース予定です。

■キャンペーン期間

ポイント蓄積期間 令和 2 年 6 月 12 日(金)0 時～6 月 28 日(日)朝 5 時

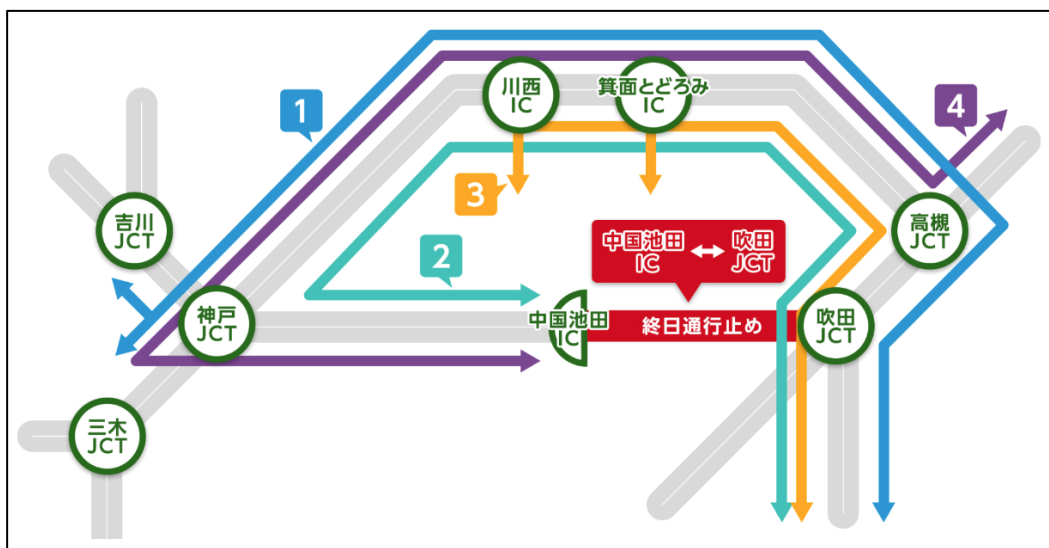
クーポン利用期間 令和 2 年 6 月 12 日(金)0 時～8 月 31 日(月)24 時※1

※1 店舗によって営業時間が異なるため、クーポンご利用の際はご注意ください。

■キャンペーンの対象走行経路

終日通行止め期間中(令和 2 年 6 月 12 日 0 時～6 月 28 日朝 5 時)、下表の経路をご走行していただくと、専用アプリ内にポイントが貯まります。

	発着地	経由地	発着地
①	神戸 JCT より西側の IC	新名神 → 高槻 JCT ← 名神	吹田 IC および近畿道を經由する IC
②	【E2A 中国道】 中国池田 IC、宝塚 IC 西宮北 IC	新名神 → 高槻 JCT ← 名神	吹田 IC および近畿道を經由する IC
③	【E1A 新名神】 箕面とどろみ IC 川西 IC	新名神 → 高槻 JCT ← 名神	吹田 IC および近畿道を經由する IC
④	【E2A 中国道】 中国池田 IC、宝塚 IC 西宮北 IC	新名神 → 高槻 JCT ← 名神	高槻 JCT より東側の IC



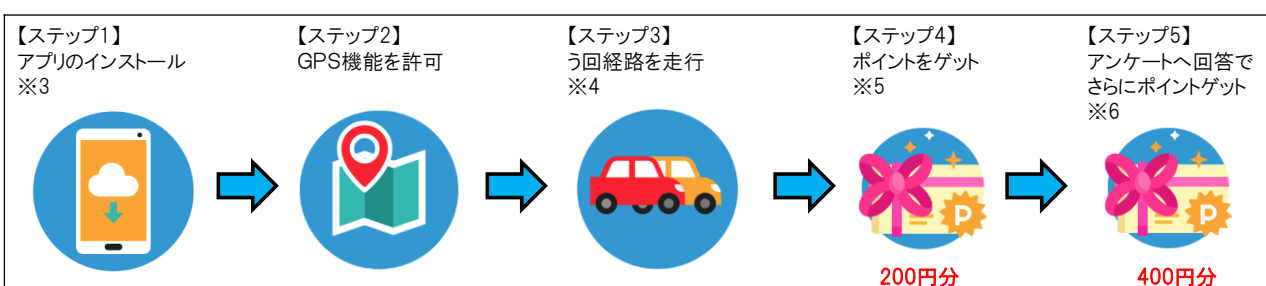
■ポイント(割引)利用対象店舗

貯まったポイントは、下表の店舗でのお買い物で割引クーポンとしてご利用いただけます。

道路	SA・PA	店舗	営業時間
E1 名神	桂川 PA(上り・下り)	ショッピングコーナーのみ ※2	7:00～21:00
	吹田 SA(上り・下り)		24 時間営業
E1A 新名神	宝塚北 SA(上り・下り)		24 時間営業
E2 山陽道	淡河 PA(下り)		6:00～21:00
E2A 中国道	西宮名塩 SA(上り・下り)		24 時間営業
	赤松 PA(上り・下り)		上り:7:30～20:30 下り:6:00～21:00

※2 レストラン・フードコート・飲食店舗(券売機)・コンビニ・ガステーションは対象外です。

■キャンペーン参加方法



※3 専用アプリ『みちトク迂回クーポン』は令和 2 年 5 月下旬からリリースの予定です。

アプリのインストール開始時期は、「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」等にて、お知らせいたします。

※4 う回対象経路の走行判定は位置情報(GPS)で自動確認いたします。

端末の GPS 設定を必ずオンにして走行してください。

※5 終日通行止め期間中(令和 2 年 6 月 12 日 0 時～6 月 28 日朝 5 時)は、う回走行していただく度に毎回 200 円分のポイントが貯まります。

※6 アンケートの回答によるポイント(400 円分)獲得は、キャンペーン期間中 1 回限りとさせていただきます。

■店舗でのポイントご利用方法



※7 割引クーポンは、ポイントに応じて3種類(200円・400円・800円)から選択できます。

(1ポイント ⇒ 1円分で換算)

■注意事項

- ・ご利用端末によっては専用アプリが使用できない場合があります。
- ・アプリをアンインストールされた場合、貯まったポイントの引継ぎ及び割引クーポンの再発行はできません。
- ・機種変更によるポイント及び割引クーポンの引継ぎはできません。
- ・不正利用を発見した場合、ポイント及び割引クーポンを失効させていただく場合があります。

(3) 新名神へう回した場合の料金（ETC 車限定）

「E2A 中国道等(西区間)」と「吹田 JCT・IC」の相互間をご利用のお客さまに **E1A 新名神など**へう回しただけことを目的として、「**E2A 中国道等(西区間)**」から「**E1 名神 吹田 IC**」までの料金を「E2A 中国道 中国池田 IC」までの料金と同額に引き下げます。（以下、「う回料金」といいます。）。

■実施期間

令和 2 年 6 月 12 日(金)～令和 2 年 6 月 28 日(日)

※中国道リニューアル工事に伴う終日通行止め期間中

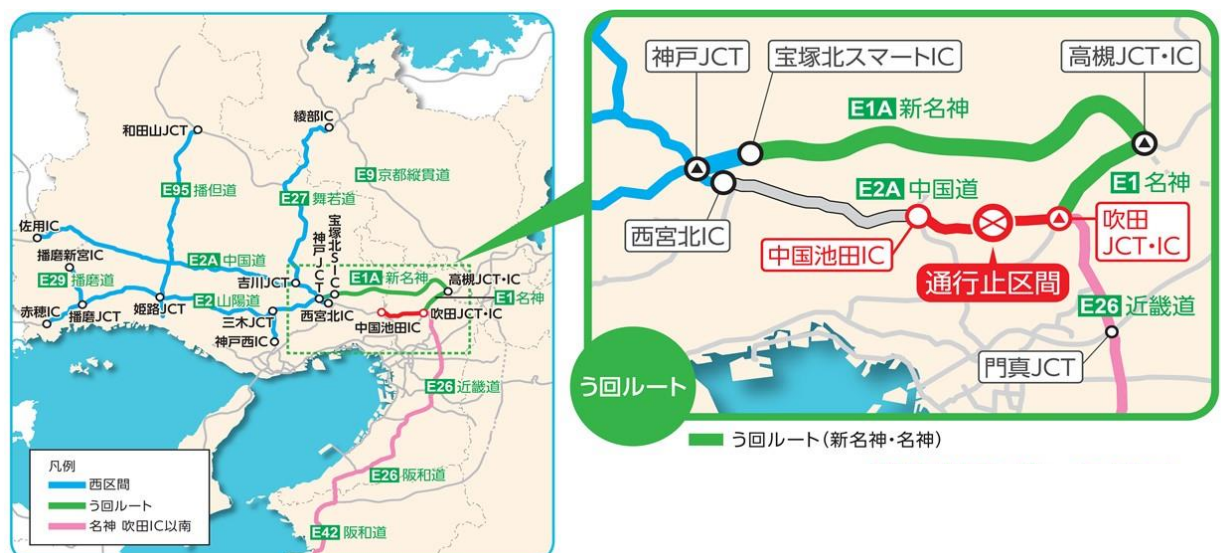
■内容

「**西区間**」と「**E1 名神 吹田 IC**」の相互間を、＜**E1A 新名神・E1 名神**＞を經由して連続してご走行いただいた場合、「**西区間**」と「E2A 中国道 中国池田 IC」の相互間の料金と同額に引き下げます。

■対象車両

「**西区間**」と「**E1 名神 吹田 IC**」の相互間を連続して走行する **ETC 車**(全車種対象)

■対象ルート

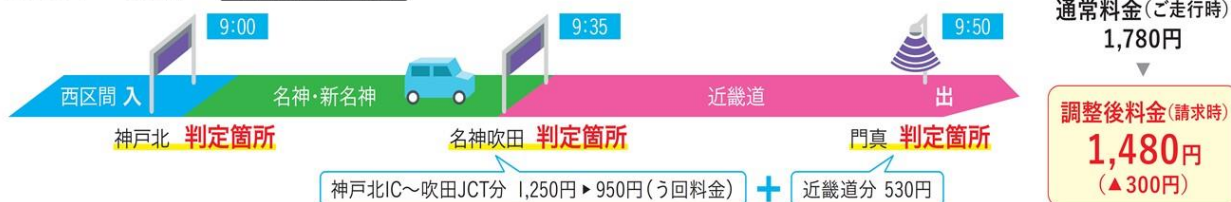


■ う 回 料 金 の 例

西区分間 ↔ 近畿道以南の各IC の場合 最初の入口ICまたは名神吹田 の通過時間で判定

走行例① 西区分間 E2 山陽道 神戸北IC (9:00) → E26 近畿道 門真IC (9:50)

○ETC車 - 普通車 - 平日料金の場合



近畿道以南の各IC ↔ 西区分間 の場合 名神吹田または最後の出口IC の通過時間で判定

走行例② E26 阪和道 堺IC (23:00) → 西区分間 E27 舞若道 福知山IC (翌1:00)

○ETC車 - 普通車 - 平日料金と深夜料金の混合の場合



名神 吹田IC ↔ 西区分間 の場合 最初の入口IC または 最後の出口IC の通過時間で判定

走行例③ E1 名神 吹田IC (17:00) → 西区分間 E2A 中国道 ひょうご東条IC (17:50)

○ETC車 - 普通車 - 平日料金の場合



[ご注意]

- ・ E1A 新名神にう回いただいた場合であっても、う回料金の適用条件を満たしていない場合は、通常どおりの料金が必要となります。(ETC以外でご利用のお客さま(現金等でのお支払いのお客さま)は対象とはなりません。)
- ・ 「西区分間」と「E1 名神 吹田 IC」の相互間を連続走行せず、途中で高速道路を一旦流出された場合は、う回料金の対象とはなりません。
- ・ 各料金所ではう回料金が適用される前の料金が表示されますが、クレジットカード会社等からの請求の際にはう回料金を適用した後の料金で請求させていただきます。なお、特殊な事象が生じた場合などは、一旦通常時の料金で請求させていただき、後日う回料金が適用される場合があります。
- ・ ETC 時間帯割引の判定は、入口・出口の料金所通過時間で判定しますが、E1 名神 吹田 IC において E1 名神と E26 近畿道を連続してご利用いただく場合、西区分間の IC から吹田 IC までの走行分と E26 近畿道他の走行分については各走行の入口・出口の料金所または ETC フリーフローアンテナ通過時間での判定となりますのでご注意ください。

各種情報の入手方法

(1) 中国道リニューアル工事専用 WEB サイト

「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」では、「渋滞予測」や「リアルタイム所要時間」などの交通情報のほか、「う回ルート」、「う回キャンペーン」、「う回料金」、「工事内容」、「工事の進み具合」などの各種情報をご提供します。

当サイトの情報をご確認いただき、E1A 新名神などへのう回や利用時間帯の変更、公共交通機関の利用をご検討いただくとともに、時間に余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

URL: <https://kansai-renewal.com>



QR コード

<専用 WEB サイトバナー>



起用タレント: 芦田愛菜さん

■交通情報提供の内容

終日通行止め区間周辺の高速道路及び一般道を対象に、渋滞予測情報やリアルタイムの所要時間情報、前日までの実所要時間情報を提供します。(6月上旬に提供開始予定)

①渋滞予測情報

渋滞予測	
高速道路 ：	時間別に渋滞が予測される地点と渋滞長を表示
一般道 ：	渋滞が予測される主な区間を表示
※表示イメージ(スマートフォンの場合)	
【高速道路】 	【一般道】

②リアルタイム所要時間情報および前日までの実所要時間情報

リアルタイム所要時間（現在情報）

高速道路：主要地点間のリアルタイム所要時間をルート別に表示
一般道：主要地点間のリアルタイム所要時間及び主要交差点から最寄り IC までのリアルタイム所要時間を表示

※表示イメージ（スマートフォンの場合）

【高速道路】

【一般道】

前日までの実所要時間（過去実績）

高速道路/一般道：リアルタイム所要時間の表示区間を対象に前日までの実所要時間を表示

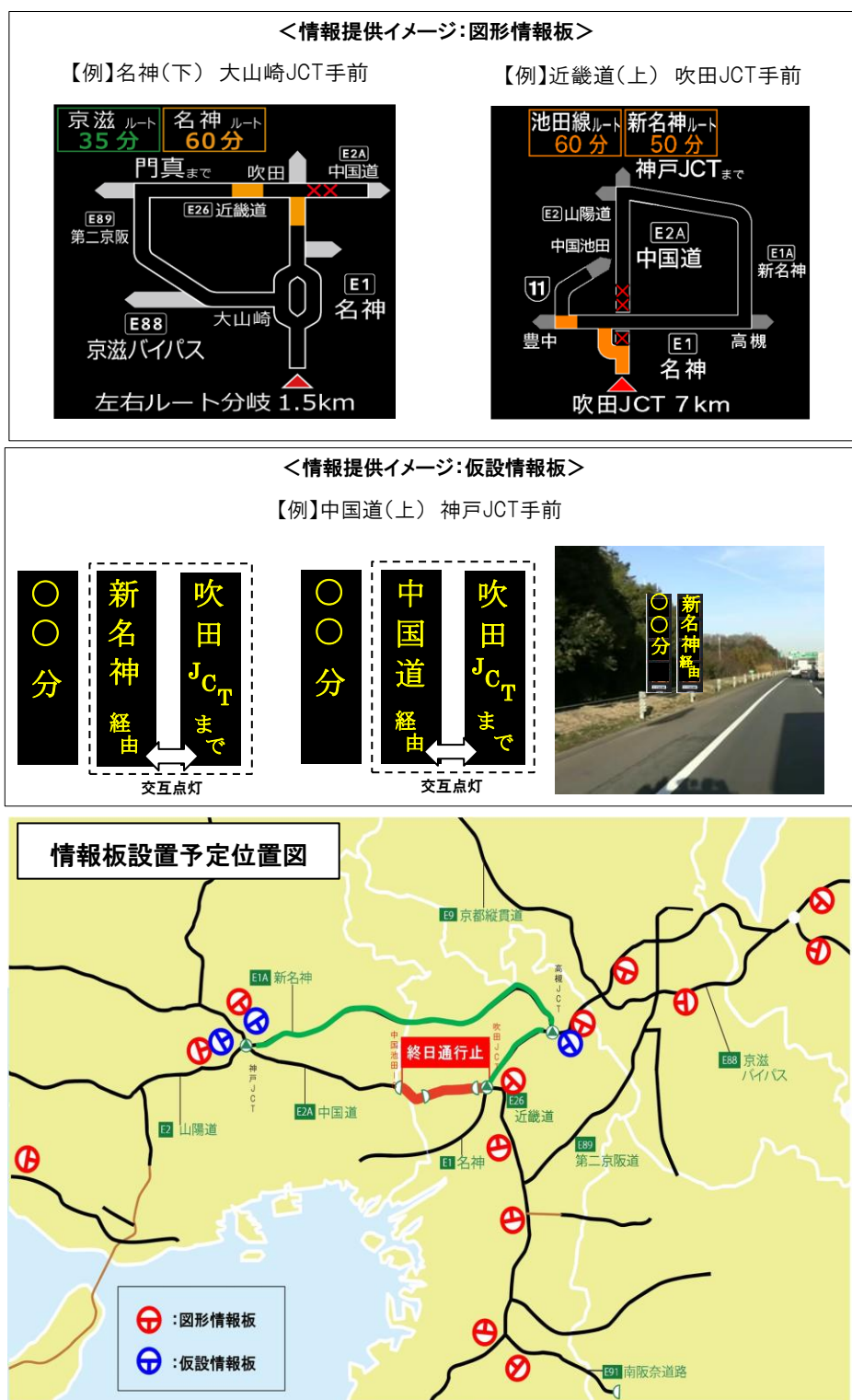
※表示イメージ（スマートフォンの場合）

【高速道路】

【一般道】

(2) 高速道路上での情報入手方法

終日通行止め期間中は、高槻 JCT、吹田 JCT、神戸 JCT などの分岐部手前に図形情報板や仮設情報板を設置し、リアルタイムの経路別所要時間情報を提供します。走行経路を選択する際にご活用ください。



その他、以下の方法でも道路交通情報を入手できますのでご活用ください。

- ・ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ・ハイウェイ情報ターミナル(SA・PAに設置)

渋滞情報をテレビ画面で、わかりやすくお知らせいたします。

- ・VICS(VICS 対応ナビゲーションなどで、道路交通情報を入手いただけます)

(3) その他の情報入手方法

終日通行止めの区間・日程等を、テレビ CM、ラジオ CM、ポスター、リーフレット、「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」、横断幕・立看板・デジタルサイネージなどによって、順次お知らせします。

また、終日通行止め期間中は「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」のほか、下記のサイトや窓口などでも交通情報をご案内するとともに、道路上の情報板などで交通情報の提供や安全に走行いただくための注意の呼びかけを行います。高速道路を走行される際は、これらの情報を活用し、安全に走行していただきますようお願いいたします。なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いします。

1) 中国道リニューアル工事専用 WEB サイト

「中国道リニューアル工事専用 WEB サイト」にて、リアルタイムの所要時間情報やう回ルート、う回キャンペーン、通行料金、工事概要等をご確認いただけます。

URL: <https://kansai-renewal.com>



2) NEXCO 西日本公式 WEB サイト

通行料金など高速道路に関する各種情報をご確認いただけます。

URL: <https://www.w-nexco.co.jp/>



3) 日本道路交通情報センターの道路交通情報

道路交通情報 Now! や電話で道路交通情報をご確認いただけます。

URL: <http://www.jartic.or.jp/>

電話番号 全国統一番号 050-3369-6666（携帯短縮ダイヤル「#8011」）

※全国どこからでも、最寄の情報センターに接続します。

4) i-Highway（アイハイウェイ）

全国的高速道路交通情報をマップや文字でご確認いただけます。また、通行止めが発生または解除された際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。

URL: <https://ihighway.jp/>



5) 中国道リニューアル工事専用ダイヤル（終日通行止め期間中）

終日通行止め期間中にリアルタイムの所要時間情報やう回ルート、う回キャンペーン、通行料金、工事概要等をご確認いただけます。

NEXCO 西日本お客さまセンター（24 時間対応）

TEL : ☎ 0120-924-863（フリーダイヤル）

TEL : 06-6876-9031（IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。その場合は、06-6876-9031（通話料有料））

6) ハイウェイテレホン

リアルタイムの主要道路の交通情報（5分更新）を24時間入手いただけます。

携帯電話から「#8162 [はい、無事（帰る）]」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手いただけます。

固定電話からは「#8162」をご利用いただけません。固定電話からは、以下のハイウェイテレホンをご利用ください。

近畿地区情報	大阪局	06（6876）1620	神戸局	078（903）1620
	大津局	077（564）1620	京都局	075（602）1620

7) その他

道路緊急ダイヤル

高速道路をご利用中に「故障車」や「落下物」、「道路の損傷」などを見つけたら、『#9910』道路緊急ダイヤル（通話料無料）にお電話ください。

なお事故の通報は110番までお願いいたします。

5. その他

(1) 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整 (ETC 車、非 ETC 車共通)

中国道リニューアル工事に伴う終日通行止めにより、高速道路を下表の指定 IC(流出指定 IC)で一旦流出し、一般道を経由してう回して下表の指定 IC(再流入指定 IC)から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

<乗り継ぎ指定 IC>

通行止め区間	乗り継ぎ指定IC		備考
	流出指定 IC (乗継証明書発行 IC)	再流入指定 IC※1	
上り線 中国池田IC～吹田JCT	E2A 中国道 中国池田IC、宝塚IC、 西宮北IC	E1 名神 尼崎IC、豊中IC、名神吹田IC、 茨木IC、大山崎IC、京都南IC、 E8B 京滋バイパス 久御山淀IC E9 京都縦貫道 長岡京IC E1A 新名神 宝塚北スマートIC※、川西IC、 箕面とどろみIC、茨木千提寺IC、高槻IC	12時間以内に 再流入指定IC から乗り継いで ください。
下り線 吹田JCT～中国池田IC	E1 名神 名神吹田IC、茨木IC、 大山崎IC、豊中IC E1A 新名神 高槻IC	E2A 中国道 中国池田IC、宝塚IC、西宮北IC	

※宝塚北スマートICは ETC 専用です。(車長 12m 以下)

※1 流出指定 IC で流出後に通行止めが解除となった場合は、再流入指定 IC 以外に「流出した IC」・「進行方向上の他の流出 IC」・「通行止め区間内の IC」で再流入しても料金の調整をおこないます。

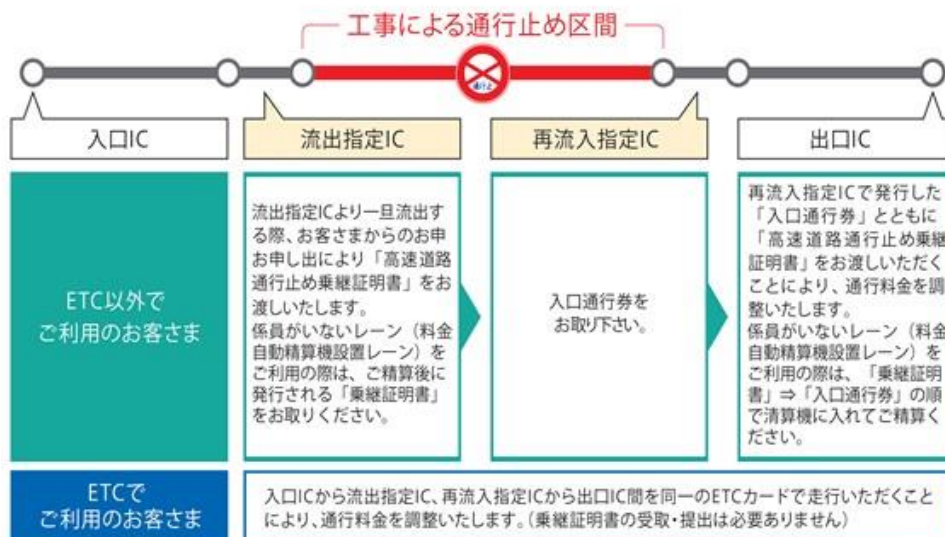
【ETC 以外でご利用のお客さま(現金等でのお支払いのお客さま)】

流出指定 IC より一旦流出する際、お客さまからのお申し出により「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいたします。係員がいないレーン(料金自動精算機設置レーン)をご利用の際は、ご精算後に発行される「乗継証明書」をお取りください。

その後、再流入乗り継ぎ後の最初の出口料金所において、再流入指定 IC で発行した「入口通行券」とともに「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいただくことにより、通行料金を調整いたします。係員がいないレーン(料金自動精算機設置レーン)をご利用の際は、「乗継証明書」⇒「入口通行券」の順で精算機に入れてご精算ください。

【ETC でご利用のお客さま】

出発 IC から流出指定 IC、再流入指定 IC から到着 IC 間を同一の ETC カードで走行いただくことにより、通行料金を調整いたします。(乗継証明書の受取・提出は必要ありません)



【ご注意】

(ETCでご利用のお客さま)

○各料金所では乗り継ぎ料金調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社等の請求時には乗り継ぎ料金調整後の通行料金で精算させていただきます。

○通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整におけるETC割引の適用については、直通走行とみなした場合に適用されるETC割引を適用したうえで乗り継ぎ料金調整を行います。