

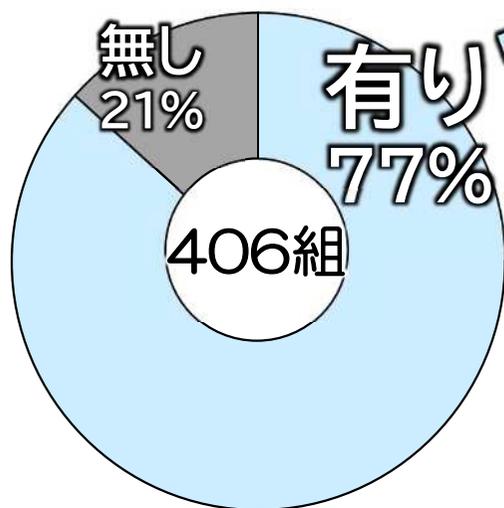
## (4) レンタカー利用者のETC利用実態調査について

- レンタカーのETC利用状況を把握するためアンケート調査を実施（レンタカー協会加盟会社2社、22日間）。
- 沖縄道を利用するレンタカー利用者のうち、ETCカードを持っていない利用者の割合は全体の2割程度であった。
- そのうち、「ETCカードを忘れた」利用者は5割程度、「ETCカードを作っていない」利用者は4割程度であった。

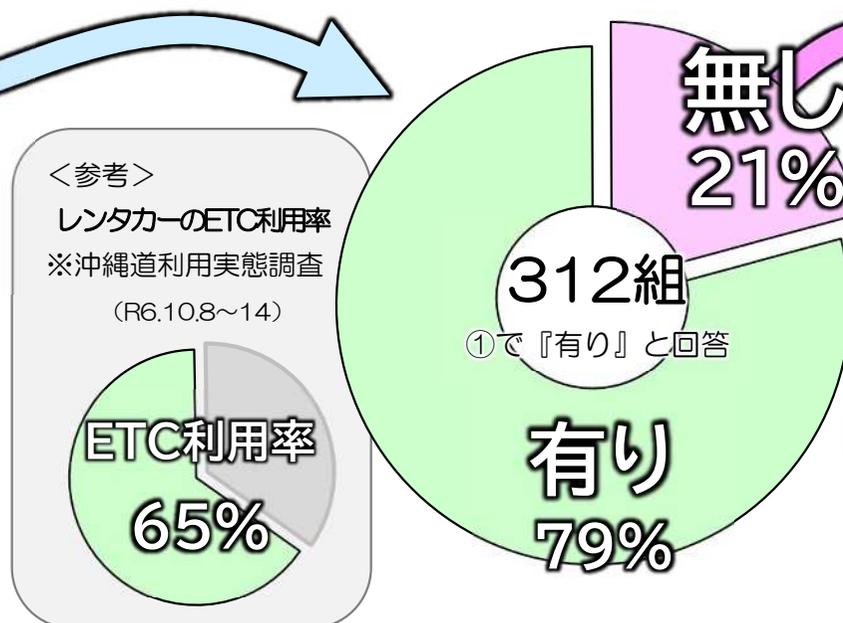
### レンタカー利用者へのETC利用に関するアンケート調査

調査日	令和7年5月10日～31日(22日間) <平日:15日、土日祝日:7日>	内容	<アンケート内容> ① 沖縄道の利用有無 ② ETCカードの有無(①で「有」と回答) ③ ETCカード無しの理由(②で「無」と回答)
対象	レンタカー利用者 406組		

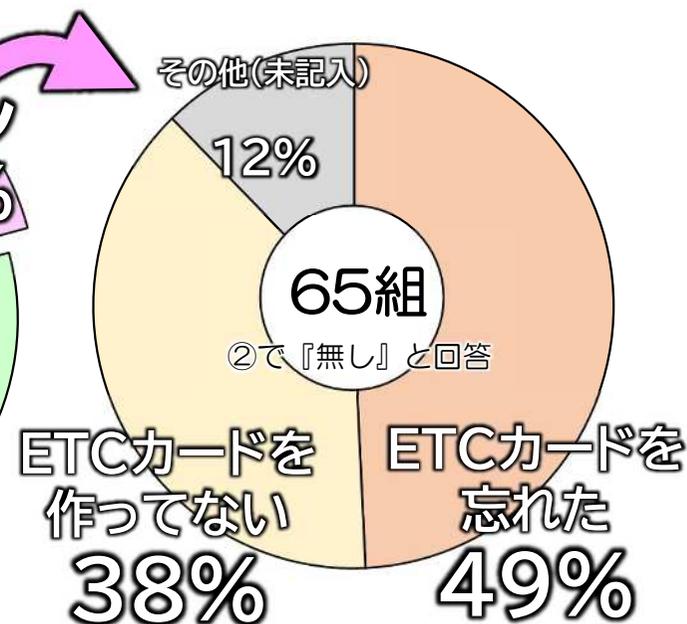
#### ① 沖縄道の利用の有無



#### ② ETCカードの有無



#### ③ ETCカードを持っていない理由

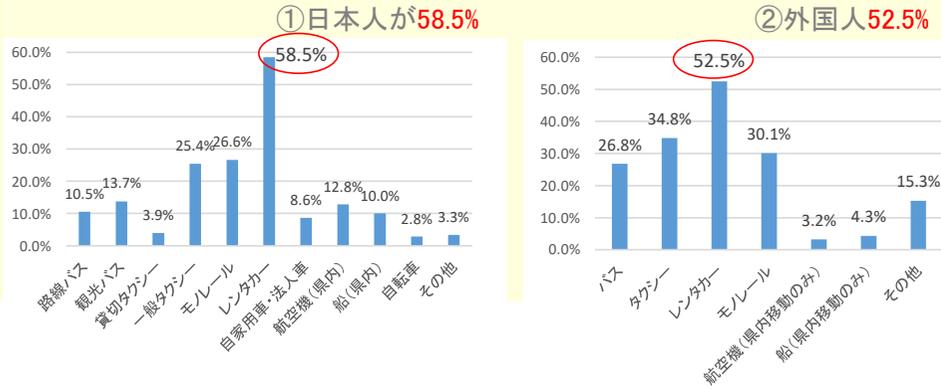


# 沖縄県におけるコロナ後レンタカーの現状について(レンタカー協会)

令和7年6月12日

## 1. 沖縄において観光客の半数以上が移動手段としてレンタカーを利用

- 鉄道がない沖縄において、外国人旅行者も含め旅行者の半数以上が移動手段としてレンタカーを利用しております。(令和元年データ)



## 3. レンタカー利用者増加に伴い、玄関口である那覇空港において混雑が発生

- 沖縄総合事務局の調査によると、本島でレンタカーを利用した旅行者の約9割が那覇空港周辺エリアにおいて借り受けているため、レンタカー利用に係る送迎車待ちにより、那覇空港の接車帯において混雑が発生。
- 夏期ピークにおいては、空港到着からレンタカーを借り受けるまでに最大2時間、平均1時間の時間を要している。
- 空港内にはレンタカー送迎バス駐機場が無く、利用客が来るまで構内を巡回するしかない



通常期(2022)

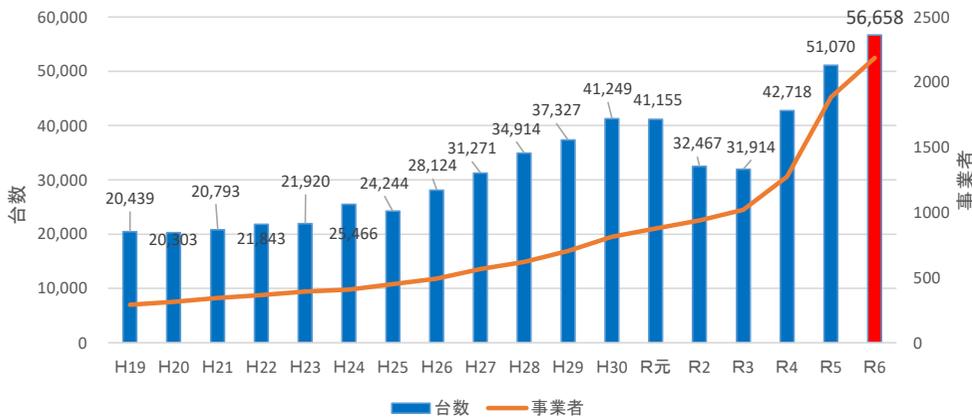
夏期ピーク(2018/8/12)

臨時駐機場

## 2. コロナの影響でレンタカーを大量に減車その為レンタカー不足・人手不足

コロナ感染に伴い観光客が激減し、会社を維持する為レンタカーを減車、現在はレンタカー不足は123%まで回復。しかし離職したスタッフが現在も戻って来ない為、人手不足が常態化し急激に増えた観光客に対応出来ない状況。

R6年県内保有台数56.658台・事業者数2.186社過去最多



出典：①平成29年観光統計実態調査(沖縄県)、②平成29年度外国人観光客実態調査(沖縄県)

## 4. レンタカー事業者に係る課題

- レンタカー不足で、新規レンタカー会社が激増、昨年から約5割に増加。
- 無店舗事業者が空港構内・空港周辺の道路・那覇周辺の公園駐車場で違法貸出を行っており常態化している。
- カーシェアリングと名乗って違法に自家用を空港で貸し出しをしており空港構内は混雑常態化。