

ハイウェイカード 払戻しのご案内

ハイウェイカードをご愛用いただきましたお客様には、大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

1 ハイウェイカードのご利用を停止させていただきました
ハイウェイカード(ハイカ)については、社会問題化している偽造への対応と支払手段のETC(自動料金支払システム)への集約を進めるため、平成18年4月1日(土)0時から、全てのハイカのご利用を終了させていただきました。

2 平成18年3月1日(水)から払戻しを開始しております
ハイカ残数の払戻しは、郵送受付または窓口受付(各料金所事務室又は四国支社)にて行っております。
払戻しは、原則として金融機関又は郵便局の口座への振込みにより行いますが、窓口受付にて払戻しされる際、1回の払戻金額が5万円以下の場合は、ご希望により現金による払戻しを行っております。
なお、郵送受付での払戻しの場合は、金融機関又は郵便局の口座への振込みのみとさせていただきます。
お申込みから振込みまでは3週間程度(申込みが集中した場合は1ヶ月程度)かかります。
※お手持ちのハイカ残数を以下の計算式により精算したうえで払戻しいたします。

払戻し金額計算式(1円未満の端数は切り上げとします。)

$$\text{払戻し金額} = \text{お手持ちのハイカ残数} \times (\text{販売価額} \div \text{券面金額})$$
 ※再発行ハイカについては、再発行前の元ハイカの販売価額及び券面金額により計算します。

3 ハイカ残数をETCへの付替えを行っております
ハイカ残数のETC付替えについて、現在行っている窓口受付に加え、郵送受付も行っております。
お手持ちのハイカの残数をそのままETCに付替えいたします。
※ハイカ残数のETCへの付替えとは、ハイカの残数を「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金(残高)に付け替えて、高速道路等をETCでご通行された料金のお支払いに充てることのできるものです。
詳しくは、各社のホームページをご参照いただくか、下記のお客様専用窓口にお問合せ下さい。

4 受付場所及び受付期間等

受付場所	受付期間	受付時間
四国支社	平成18年3月1日(水)～ ※土曜日・日曜日・祝日及び年末年始 期間(12月29日～1月3日)を除く	9:00～18:00
料金所事務室	平成18年3月1日(水)～ ※無休	9:00～18:00

お問合せ先 西日本高速道路株式会社四国支社(高松市朝日町4-1-3 3階)
TEL:087-811-7385(平日9:00～18:00)

道路交通情報のお問い合わせは

※電話をかける際は、おかけ間違いのないよう十分ご注意ください。

ハイウェイテレホン

- 香川県ハイウェイテレホン 087-851-1620
- 愛媛県ハイウェイテレホン 089-905-1620
- 高知県ハイウェイテレホン 0887-72-1620
- 徳島県ハイウェイテレホン 088-641-1620
- 中国情報 082-876-1620
- 近畿情報 06-6876-1620
- 九州情報 092-942-1620

※上記の各電話番号は、5分更新で24時間自動音声により提供しています。

ハイウェイファックス

0570-00-1625

FAX付電話器からダイヤルレガイダンスに従って操作すると、北海道・沖縄を除く高速道路などの情報をFAXで取り寄せることができます。
※四国・瀬戸内方面の情報を知りたい場合は、上記番号の後にダイレクト番号:1630+#を押してください。(5分更新で24時間提供しています。)

日本道路交通情報センター

ホームページアドレス <http://www.jartic.or.jp>

- 四国高速情報 087-823-8188
- 四国・香川情報 087-834-3400
- 愛媛情報 089-933-2331
- 徳島情報 088-622-3344
- 高知情報 088-825-3377
- 全国共通 0570-011011

ドラナビ

「ドラナビ」は日本全国の高速道路の概ね5ヶ月先までの5km以上の渋滞予測を見ることができる「ドライブカレンダー」や高速道路の料金・予想所要時間等を簡単に検索できる「ハイウェイナビゲーター」などが掲載されているサイトです。お出かけ前などに是非ご利用ください。

「ドラナビ」 <http://www.nexco.ne.jp>

携帯サイト「ハイウェイドラナビ」

<http://www.nexco.ne.jp/mobile/>

QRコード対応の携帯をお持ちの方は、こちらからどうぞ ▶



ハイウェイガイド

087-851-0333

通行料金・道路交通情報に関するお問い合わせの際にご活用ください。

2006年

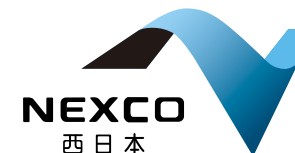
お盆の高速道路

渋滞予測ガイド

四国版

お盆時は高速道路が大変混雑します。
四国においても裏面の地図に表示した区間では時間帯により渋滞が予測されます。

※詳細は裏面をご覧ください。



にしにほん
“ネクスコ西日本”と呼んでください。

2006年

お盆の高速道路

渋滞予測ガイド

四国版

これは、お盆の高速道路における交通集中渋滞を予測したものです。ドライブの計画にお役立てください。また、この他にも短い渋滞が発生する区間がありますのでご注意ください。なお、渋滞状況は事故や気象等により変動することがあります。

広域情報板
 運転中のお客様に情報を文字で提供します。

ハイウェイラジオ
 カーラジオ(AM)を通してお客様に交通情報を音声で提供します。周波数は1620kHzです。

情報ターミナル等
 情報ターミナルのタッチパネルですばやく必要情報を検索することができます。

渋滞長

■ : 2km程度
 ■ : 5km程度
 ■ : 10km程度

道路名	松山自動車道
区間	上り線 伊予IC~大洲IC
渋滞の先頭	袋口トンネル付近
月日	8月14日(月)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月15日(火)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

道路名	松山自動車道
区間	下り線 内子五十崎IC~松山IC
渋滞の先頭	明神山トンネル付近
月日	8月12日(土)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月13日(日)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

道路名	高知自動車道
区間	下り線 須崎東IC~土佐IC
渋滞の先頭	須崎東料金所
月日	8月12日(土)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月13日(日)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

道路名	高知自動車道
区間	上り線 新宮IC~南国IC
渋滞の先頭	一の瀬第一トンネル付近
月日	8月14日(月)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月15日(火)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月16日(水)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

道路名	高松自動車道
区間	下り線 引田IC~鳴門IC
渋滞の先頭	南唱谷トンネル付近
月日	8月12日(土)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

道路名	高松自動車道
区間	上り線 板野IC~白鳥大内IC
渋滞の先頭	大坂トンネル付近
月日	8月14日(月)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
月日	8月15日(火)
渋滞状況(時刻)	6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

※交通状況により、ETCレーンにおける一般車との混在運用を行う場合があります。ご了承ください。

お客さまへのお願い

- ◎渋滞にあつと、目的地まで予想以上の時間がかかります。混雑期のお出かけは、余裕ある計画を立て、サービスエリアやパーキングエリアで早めの休憩を心がけてください。
- ◎トンネルや長い上り坂では速度低下になりがちです。渋滞の原因となるためトンネルや長い上り坂での速度低下にはご注意ください。
- ◎運転中並びに路肩に停止しての携帯電話の使用は禁止されています。サービスエリア、パーキングエリアでご使用ください。

