

編集方針

ステークホルダー^①の皆さまとのコミュニケーションツールとして
 NEXCO西日本グループは、ステークホルダー(利害関係者)の皆さまと対話を重ね、ご意見や期待に応えながら、地域と当社グループの未来を見据えたイノベーション(業務革新)に取り組みたいと考えています。そのため、本レポートは、ステークホルダーの皆さまに当社グループのCSR^②(企業の社会的責任)に対する考え方や取り組みをわかりやすくお伝えするとともに、ご意見・期待を把握するためのコミュニケーションツール(対話の手段)として、編集・発行しています。

特集記事と「ご意見をいただく会」で重要なテーマを報告
 本レポートの編集にあたっては、特に重要だと考える3つのテーマを特集とし、社内外のステークホルダーの声も交えて報告しました。また、重要なテーマに関して社外の方々から意見を聞く「NEXCO西日本グループのCSR活動にご意見をいただく会」の要旨も報告しています。これは、ステークホルダーの皆さまから何を期待されているのか、取り組みがどう評価されているのかを把握するために、毎年開催しているもので、2011年度はCSR活動の総括を行う年度末に開催しました。

ステークホルダーごとに章立てしPDCAサイクルを明確化
 主なCSR取り組みの報告では、活動のPDCAサイクル(計画・実行・評価・改善の一連の流れ)が鮮明になるように心がけたほか、「お客さま」「社会」「投資家・国民の皆さま」「社員」「お取引先」のステークホルダーごとに取り組みがご覧いただけるよう章立てしました。こうすることで、当社グループの活動が当該のステークホルダーの皆さまに伝わりやすく、さらなる改善に向けたご意見がいただきやすくなると考えています。環境保全と社会貢献については、社会のさまざまな方に関わる取り組みとして、別途「より広い社会、未来への働きかけ」という章を設けています。

本年度から、本レポートに「用語集」を添付することとしました。これは、昨年度のレポートのアンケートでいただいた、「専門用語が多くて、わかりにくい」などのご意見を踏まえたものです。今後も、皆さまのご意見・ご感想を、CSR活動の改善やレポートの作成に活かしていきたいと思っております。別紙アンケートや当社ウェブサイト(インターネット上の情報発信の場。ホームページとも呼ばれる)から、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

報告対象期間

2011年4月1日～2012年3月31日(一部2012年4月1日以降の内容も含みます)

発行時期

2012年9月(前回:2011年7月、次回予定:2013年7月)

参考にしたガイドライン等

- 環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」
- GRI(Global Reporting Initiative)
 「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン第3.1版」^③
 (持続可能な開発に向けて、組織の目標と実績について報告するための国際的ガイドライン)
- (財)日本規格協会「ISO26000:2010」^④
 (企業を含むあらゆる種類の組織の社会的責任に関する包括的ガイダンス)

使用する略称

本レポートでは、「NEXCO西日本」は西日本高速道路株式会社を、「NEXCO西日本グループ」は西日本高速道路株式会社とその連結子会社・関連会社をそれぞれ表します。また、インターチェンジは「IC」、ジャンクションは「JCT」、サービスエリアは「SA」、パーキングエリアは「PA」と略記します。

用語集について

^⑤は、用語集に収録している語句を表します。

CONTENTS

NEXCO西日本グループの事業	2
トップメッセージ	3
特集1 災害対応力の強化 社会全体の防災力向上に貢献	5
特集2 新名神高速道路建設プロジェクト 日本の元気を関西から	9
特集3 事業創造活動 高速道路の価値を最大化	13
NEXCO西日本グループのCSR活動にご意見をいただく会	17
NEXCO西日本グループのCSR	21
CSR課題項目の取り組み状況	25
コーポレート・ガバナンス(企業統治)	27
ステークホルダーとともに	
お客さま	31
100%の安全・安心の追求(交通安全)／ 100%の安全・安心の追求(予防保全)／ お客さまサービスの向上／多様な価値の提案と提供	
社会	43
着実な道路ネットワークの整備と機能向上／災害対応力の強化／ 海外への事業展開／高速道路を支える技術の高度化	
投資家・国民の皆さま	51
公正、透明、健全な事業活動／積極的な情報開示	
社員	55
「自立」と「成長」戦略を支える人材の育成	
お取引先	59
SA・PAのテナント会社との協働／公正な取引関係	
より広い社会、未来への働きかけ	
環境保全	61
環境経営の推進／低炭素社会の実現／ 循環型社会の形成／自然と共生する社会の推進	
社会貢献	73
社会の持続的な発展への貢献	
グループ社員の声	76
NEXCO西日本グループの概要	77
財務報告	79
第三者意見	81
読者アンケート結果	82

