

## グループ社員の声——わたしのCSR活動

高速道路を利用するお客さまに安全・安心と満足をお届けできるよう  
グループ計12,600名の全社員が、全力を尽くしています。

### 西日本高速道路サービス関西(株)

#### いつまでもお客さまに愛される 料金ステーションであり続けます

八尾料金所の副所長になって半年が過ぎました。お客さまに安心と満足を提供するために、また同僚から信頼されるために、自分を律し謙虚であること、感謝の念を持つこと、いつもお客さまの目があることの3つを心に刻んで行動しています。

女性としての優しさと包容力、そして誠意をもって、いつまでもお客さまに愛される料金ステーション、より質の高いサービスを提供できるサービス業のNo.1を目指していきます。



八尾料金所 副所長  
安藝 祐子

### 西日本高速道路パトロール九州(株)

#### お客さまの目線に立ったきめ細やかな 情報提供や対応を常に心がけています

高速道路を利用されるすべてのお客さまに100%の安心・安全な高速道路空間を提供するため、道路管制センターの一員として、渋滞や気象などさまざまな情報を収集するとともに、判明した危険要因への対応や関係機関との調整などに取り組んでいます。業務にあたっては、お客さまの立場に立ったきめ細やかな情報提供や対応に、センター一丸となって取り組んでいます。

これからも迅速かつ確かな対応を実践し、お客さまの信頼に応えていきます。



九州通信管理隊  
金丸 浩治

### 西日本高速道路メンテナンス中国(株)

#### 足元が滑りにくい「ナノバブル」清掃の 採用などお客さまが寛ぎやすい SA・PAづくりに努めています

当社では、3年前から、SA・PAの清掃を、洗剤を用いて機械で清掃する従来の方法から、「ナノバブル水」を噴霧する方法に変更しました。「ナノバブル」を用いた清掃は床面が早く乾くため、清掃時間が短縮できる上に、足元も滑らず汚れにくいというメリットがあります。おかげさまでお客さまからの評判もよく、テレビ番組でも紹介していただきました。

お客さまの疲れを癒すSA・PAとなるよう、心を込めて日々、清掃しています。



広島事務所 保全課長  
浅原 浩文

### 西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)

#### 「休息」を求めるお客さまに笑顔で応え、 安らぎを提供します

当社初の直営店である権現湖PA(下り線)で、ホールでの接客やメニュー開発などに携わっています。毎日多くのお客さまと接する中でいただく「本当に美味しかったよ」「ありがとう」などのお言葉に、喜びとやりがいを感じています。

これからも、お店を訪れるすべてのお客さまに笑顔と安心・安全・安らぎをご提供できるよう、ホスピタリティ精神でお応えしていきます。また、お客さま目線、特に女性目線でニーズを敏感にキャッチして売場の工夫や改善に活かしていきます。



権現湖PA下り線  
井上 彩

### 西日本高速道路エンジニアリング四国(株)

#### 交通事故の対策工事と 効果検証を通じて 高速道路の安全性を高めています

四国の高速道路について、交通事故を未然に防ぐ対策工事を担当しています。工事にあたっては、過年度の事故多発地点を精査し、事故対策が特に求められる場所を抽出するほか、すでに施工している事故対策についても効果検証を実施し、さらに効果的な事故対策に向けたPDCAサイクルを実践しています。

交通事故を減らし、お客さまに安心して高速道路を利用いただけるよう、業務に取り組んでいます



土木事業本部  
調査設計部 調査設計課  
曾根 寛文

### 西日本高速道路ビジネスサポート(株)

#### 現場で働く従業員が円滑に業務遂行 できる環境づくりに注力しています

総務全般に加え、管内の不動産事業、清掃、寮管理、NEXCO西日本およびグループ各社を中心とした人材派遣業務に関する支払・勤怠管理事務などを担当しています。現場で働く従業員の皆さんとのコミュニケーションを日頃から大切にして、関係書類の作成や現場への連絡を迅速に行うよう努めています。

これからも、現場で働く従業員の皆さんが円滑に業務を遂行できる環境づくりに力を尽くしていきたいと思えます。



中国支店  
大賀 綾乃