

[スローガン]

みち、ひと・・・

[3つの目指す姿]

● 高速道路に変わらぬ安全と、これまでにない感動を

目次

NEXCO西日本グループの使命	1
トップメッセージ	3
事業エリア・会社概要・グループ会社	5
NEXCO西日本グループの事業	7
数字で見るNEXCO西日本グループ・ 中期経営計画2020	10
コーポレート・ガバナンス	11
特集1 高速道路ネットワークの機能強化	22
特集2 高速道路の長期保全	26
特集3 高速道路の新技术	30
特集4 お客さまサービス向上	32
お客さま	34
社会	62
投資家・国民の皆さま	102
お取引先	110
グループ社員	116
環境保全	128
社会貢献	147
CSRの重要課題と取り組み状況	156
財務報告	160
第三者意見	162
編集方針・Q&A	163
[付録]用語集	164

使用する略称

本レポートでは、「NEXCO西日本」「当社」は西日本高速道路株式会社を、「NEXCO西日本グループ」「当社グループ」は西日本高速道路株式会社とその子会社および関連会社を含めたグループ全体を表します。

また、「高速道路機構」は、独立行政法人日本高速道路保有・債務返済機構を表します。インターチェンジは「IC」、ジャンクションは「JCT」、サービスエリアは「SA」、パーキングエリアは「PA」と略記します。

グループ理念

私たちはリスクマネジメントを徹底し、
高速道路の安全・安心を最優先に、お客さまの満足度を高め、
地域の発展に寄与することにより、
社会から信頼され成長する企業グループをめざします。

グループ行動憲章 (抜粋)

1. 法令や社会のルールを遵守し、いかなる場合であっても、決してこれに反する行為は行いません。
2. 自由で活発な創造的企業活動を、公正を旨として行います。
3. 一人ひとりがグループにおける自らの役割と権限を自覚し、その責任を全うするため、全力を尽くします。
4. 企業活動における情報の重要性を踏まえて、情報の入手と活用及び適正な取り扱いを常に心がけて行動します。
5. 5つのステークホルダー（お客さま、社会、投資家及び国民の皆さま、グループの社員、お取引先）の信頼に応えます。

グループのCSR活動方針

事業活動を柱として、社会の持続的な発展に貢献します

当社グループの最大のCSRは、本業(事業活動)を通じて社会の持続的な発展に貢献することです。具体的には「高速道路の安全・安心の確保と着実な整備」、「SA・PAでのお客さまサービスの提供」であり、それらを着実に実行することにより、社会の発展への貢献、ひいてはグループの成長につながっていくものと考えています。

ステークホルダーへの約束

私たちはCSRを推進させていくにあたっては、ステークホルダーとの対話を通じて当社グループへの期待を的確に把握し、事業活動のプロセスに組み込んでいくことを大切にしています。対話を通じて明らかになった社会的課題を、これまで培ったノウハウや資源を活かして解決していくことで、社会の持続的な発展に貢献していきます。

未来へ。

安全・安心・快適な高速道路が結び、人と人、地域と地域。夢ひろがるアイデアと、心のこもったサービスで新しい出会いや喜びを生み出します。NEXCO西日本は、100年先の未来に向け技術の革新と新たな価値の創造に挑み続けます。

● 地域を愛し、地域とともに生きる

● たゆまぬ技術の革新で、100年先の未来へ

社会の持続的な発展

NEXCO西日本グループの成長



社会貢献



環境保全



お客さま

ドライバー、バス事業者
トラック事業者など



投資家・国民の皆さま

金融機関、株主(財務大臣)、
国民など



社会

道路周辺の地域住民、
地方自治体、産業界、学术界、
国際社会など



お取引先

建設会社
SA・PAテナント会社
など



グループ社員

連結子会社26社
約14,000人

より広い社会、未来への働きかけ

経営を支える基本姿勢

コンプライアンス／リスクマネジメント／情報セキュリティ