



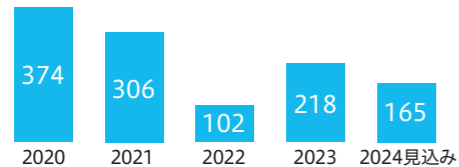
すべての皆さまに、快適な休憩施設を

## 駐車場の混雑対策 — 物流事業者への支援 —

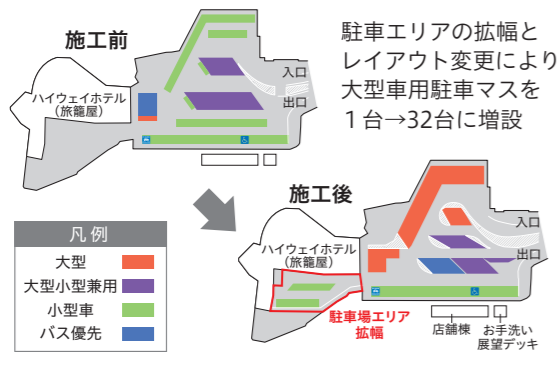
### 大型車の駐車マス拡充

長時間駐車等により、深夜帯を中心に大型車の駐車マスが不足し、混雑が発生していることから、大型車の駐車マスを拡充し、休憩施設の機能向上に取り組んでいます。2024年度は、165台を拡充予定です。

#### 大型車駐車マス拡充(実績・計画)



### 関門道 壇之浦PA(下) 駐車マス改良



### ダブル連結トラックへの対応

深刻なトラックドライバー不足に対する物流事業者のニーズ等を踏まえ、ダブル連結トラックに対応した駐車マスの整備を進めています。



25mダブル連結トラック



山陽道 三木SA(上) ダブル連結トラックマス整備状況

### 大型車ドライバーのより確実な“休憩”機会を確保する実証実験 — 大型車の短時間限定駐車マス —

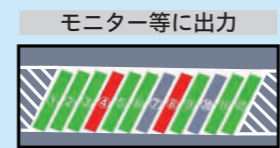
長時間駐車車両の存在により、駐車ができずにSA・PAを出ていく大型車が多い休憩施設に、60分以内の駐車とする大型車用の駐車マス「短時間限定駐車マス」を整備することで、

大型車 短時間駐車マス 運用開始します  
 トイレ・食事等短時間のご利用をお願いします。  
 短時間駐車マス目印はこちら

短時間限定駐車マス目印

古賀SA(下り線) ← 至福岡

駐車時間を判定するための画像処理技術のイメージ (一部休憩施設で導入予定)



で、休憩機会の変化や、周辺休憩施設を含めた混雑状況、効果的な整備位置などを検証しています。今後、実証実験の状況を鑑み、厳格な監視体制や駐車時間を判定するための画像処理技術の導入など、さらに必要な対策を検討していく予定です。

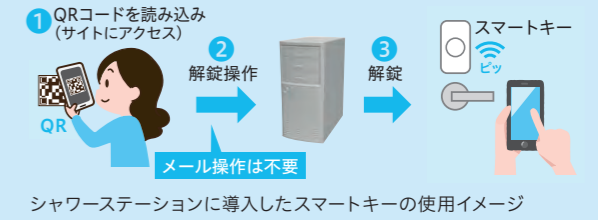


## シャワーステーションの充実

当社では、高速道路をご利用されるお客さまの疲労回復、くつろぎの提供として、11カ所のSA・PAにシャワーステーションを設置しています。



また、スマートキー（電子鍵）による予約システムの導入を拡大しており、順番待ちの時間をショッピングなどで有効にご利用いただけるよう、利便性の向上を進めています。



## 無人PAへの営業店舗の設置

高速道路を利用されるお客さまの更なる利便性の向上を目的に、(株)セブン-イレブン・ジャパンと業務提携を締結し、SA・PAにおけるサービスの拡充や新しい取り組みを協力して実施しており、その一環として、無人PAへの営業店舗の設置を行っています。



東九州道 大分松岡PA(上下) 2023年11月30日オープン

## お手洗いのリニューアル

お客さまに快適で安心してご利用いただけるトイレを目指して、自然光を取り込んだ明るい空間の演出や、バリアフリー化、女子トイレ内へのパウダーコーナーの整備などに取り組んでいます。



### お子さま連れのお客さまへ



### バリアフリー化



### インバウンド対応



### 地域とつながるウェルカムゲート



設置箇所数：2024年3月末時点

## 就労支援 × 高速道路の維持管理

当社グループでは、障がいのある方の活躍を支援することを目的に、高速道路の維持管理に関する軽作業等を障がい者支援施設に委託しています。

中国道 安佐SA(上)における草花の植込み作業 (西日本高速道路メンテナンス中国(株))



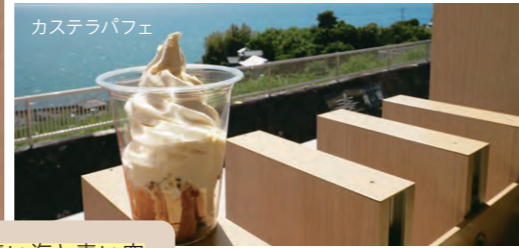
## 店舗リニューアルによる魅力の進化

地域の特色を活かし、より楽しくより快適にご利用いただけるようSA・PAのリニューアルに取り組んでいます。

### 長崎道 大村湾PA(上) 2024年4月19日リニューアル

新設したテラスの名称は、「青い庭」。東彼杵町と連携した地域共創プロジェクトとして、一般公募のうえ名称を決定しました。

地域の皆さまの思いが詰まったこの場所が、地域や、長崎を訪れる人々へ、新たな価値を提供する場、そして地域のランドマークとなるよう、皆さまの思いを紡ぎながら、新たな共創ストーリーを育んでまいります。



Voice

テラスに座ると目の前に広がる青い海と青い空、手が届きそうな「青い庭」を眺めつつティータイムをして過ごせる場所にしたいと思い、命名しました！

東彼杵町  
陶芸家  
小玉 恭子さん

Voice

町内外から素晴らしいネーミング案を多数お寄せいただき、感謝申し上げます。「青い庭」を含む新たな大村湾PAが、まさに人(People)と地域(Area)をつなぐ東彼杵町らしい「PA」として発展することを期待しています。

東彼杵町  
岡田 伊一郎 町長

テラス『青い庭』からの眺望

## 全国の人と地域をつなぐSA・PA

### 地元の特産品 × キャラクターイベント ピクミンテラス in 宮島SA

山陽道 宮島SA(下)において、任天堂(株)のキャラクターである「ピクミン」をテーマにしたイベントを開催。SA・PAを単なる休憩場所や通過点にしておくのではなく、SA・PAが目的地となる魅力的なイベントを開催することで、高速道路網を活用した広域的な誘客を行い、全国の人と地域をつないでいきます。



Voice

地域の魅力とキャラクターの魅力が掛け合わされたことで、多くの方が広島・宮島を訪れるきっかけづくりができました。多くのお客さまで賑わう宮島SA(下)を見て、高速道路が持つ「つなぐ力」を感じています。

西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)  
店舗営業部 営業戦略課 横江 祐介

宮島の特産品である  
しゃもじを運ぶピクミン



広島名物もみじまんじゅうを運ぶピクミンたちの立体展示



## 地域に根差した高速道路の付加価値

西日本管内24府県の魅力ある“すぐれもの”を発掘・お届け

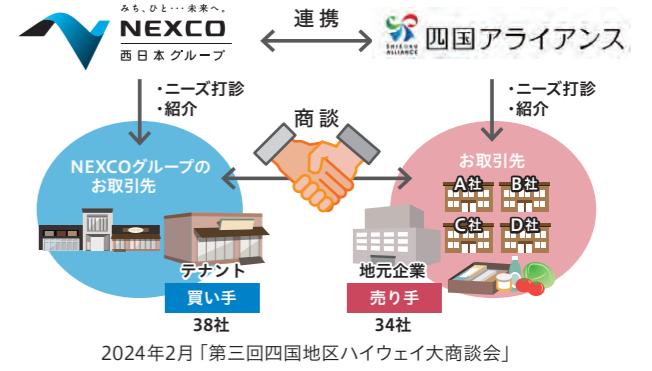


西日本各地でこだわってつくられた魅力ある“すぐれもの”や、「美味しかったけれどまた買いに行くには遠い」といったSA・PA限定商品をお求めのお客さま向けに、オンラインショップを運営しています。商品に込められた地域の魅力やこだわりを皆さまにお届けすることで、西日本地域を応援します。

### 高速道路を通じたビジネスマッチング

金融機関や自治体等と協力し、地域の企業とSA・PAの商業施設を運営するテナント事業者をマッチングする商談会を継続して実施しています。

地元企業との連携を強化することで、新たな地域の逸品や、地域の食材を活かした食事メニューを開発するとともに、企業が生産している地域産品の販路拡大を目指しています。



### 地域情報のPR

高速道路をご利用されるお客さまが周辺地域の観光資源や情報に触れていただける環境を整備し、併せて各地域とも連携し、地域の活性化に寄与するため、多目的スペース・情報カウンターを展開しています。

#### 自治体との包括的連携

当社は、地域社会の安全・安心の向上と活性化、高速道路の利便性向上と利用促進を図るため、自治体との連携協定を締結しています。



高松道 豊浜SA(下) 多目的スペース

### お食事・お土産 × 学校・地元企業

地域の学校・地元企業と連携し、実際にSA・PAで販売する商品の企画開発を通して、学生の皆さまに、地域の魅力発掘と積極的な情報発信を経験していただく場を提供する活動に取り組んでいます。

(左) 熊本県立南稜高校との共同開発  
(右) 兵庫県域での高校生考案レシピコンテスト

