

いつでも、誰もが使いやすい高速道路へ

料金・ETC



料金・交通情報



深夜割引の見直し

— 割引適用待ちの車両滞留の解消やトラック運転者の負担軽減 —

見直しの背景

深夜割引は、一般道の沿道環境改善のため、交通容量に余裕のある高速道路の夜間利用促進を目的とした割引です。

見直し前の深夜割引は、0～4時の時間帯に高速道路をETC走行する車両に適用されることから、0時前に料金所前で深夜割引適用待ちをする車両の滞留や、運転者等の労働環境悪化などが課題となっていました。そのため、以下のとおり、深夜割引の見直しを行います。変更の適用時期は当社ウェブサイトをご確認ください。



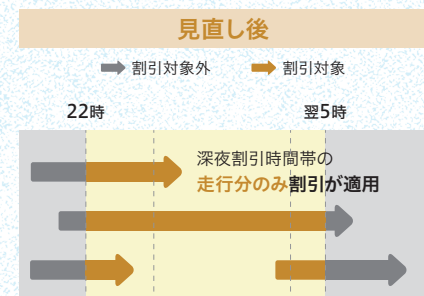
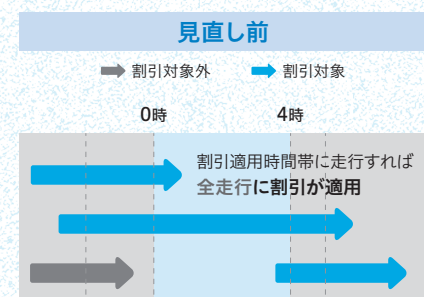
深夜割引変更
特設サイト



深夜割引変更のポイント

POINT1

深夜割引の時間帯に
走行した分のみ割引

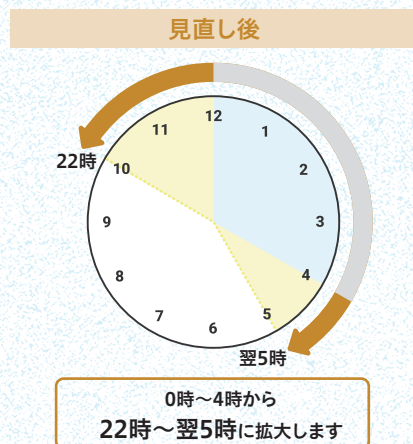
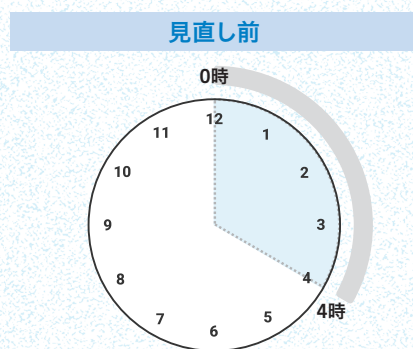


$$\text{深夜割引の還元率} = \left(\frac{\text{深夜割引適用時間帯の走行距離}}{\text{総走行距離}} \right) \times 30\%$$

※22時台流出は約20%

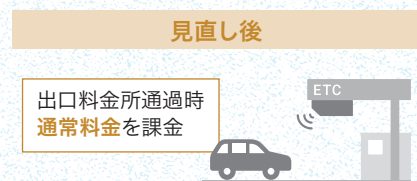
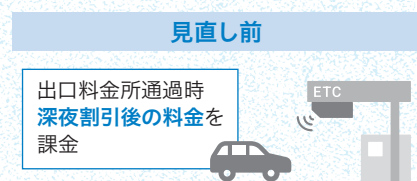
POINT2

深夜割引の時間帯が
3時間拡大(22時～翌5時)



POINT3

後日還元型の
割引制度へ変更



ETCマイレージサービス

還元額を翌月20日に付与

ETCコーポレートカード

当月ご利用分の請求時に
割引適用後の金額で請求



変更の詳細



速度超過や無休憩運転などの無謀な運転の抑止のため、上限距離を設定

割引時間帯の走行距離を増大させることを目的とした「速度超過」などの無謀な運転を抑止し、安全・安心に高速道路をご利用いただくために、車種区分等に応じて割引適用時間帯の走行距離に上限を設定します。また、無休憩運転の抑制のため、厚生労働省が定める連続運転時間の考え方を参考に、利用時間が4時間を超える場合は30分間の休憩時間を考慮して設定しています。

車種区分等	上限距離
軽自動車等／普通車／中型車／乗合型自動車	1時間あたり 105km
大型車／特大車(乗合型自動車以外)	1時間あたり 90km

割引適用時間帯における利用時間が4時間を超える場合、休憩時間30分相当の距離を上限距離から減じます。詳細は当社ウェブサイトをご確認ください。



激変緩和措置

割引見直しによる長距離利用の通行料金負担増や、新たな交通集中を抑制することを目的に、激変緩和措置を実施します。

深夜割引見直し後の激変緩和措置

- 深夜割引適用車両のうち1,000km以上走行した場合、1,000kmを超える部分を割引対象走行分に追加
- 22時台に高速道路を流出した車両については、22時台に走行した分の還元率を最大20%

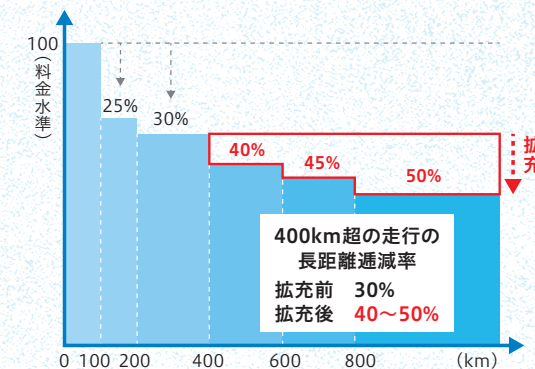


通行料金負担の増加の軽減のため、長距離逓減制を拡充

深夜割引の変更による長距離利用の通行料金負担の増加を軽減することを目的に、400km超の走行を対象に長距離逓減制を拡充します。

長距離逓減制とは

NEXCO3社が管理する高速道路のうち対距離料金を適用する高速自動車国道の利用にあたり、利用距離に応じて通行料金を逓減する制度です。(対距離料金を適用しない高速自動車国道、一般有料道路、他の高速道路会社が管理する高速道路は対象外であり、長距離逓減の対象距離には含まれません。)



通勤パスの社会実験

— 多様化する勤務体系への対応と通勤時間帯の混雑解消 —

高速道路では、高速道路に並行する一般道における通勤時間帯の混雑解消のため「平日朝夕割引」を実施していますが、多様化する勤務体系や通勤時間帯に混雑している高速道路における交通分散の対応が必要となっています。そのため、2024年4月より、当社管内では香川県・長崎県の一部区間で、「通勤パス」の社会実験を実施し、平日朝夕割引の見直しに向けた試行・検証を行っています。



通勤パスとは

事前に車種・区間を指定してお申し込みいただくと、曜日や時間帯にかかわらず、月初から月末までの1ヵ月間、1日3回までの走行に限り、指定区間内の料金を最大50%割引の通行料金でご利用いただける割引です。

オーバーツーリズムの未然防止・抑制に向けて

休日割引適用除外

ー新たに3連休も適用除外日にー

休日割引については、観光需要平準化や交通分散のため、適用除外日を設定しています。2024年度までにお盆・年末年始・大型連休を適用除外日とした結果、渋滞量が減少する傾向が確認されました。一方で、他の3連休についても、連休後の土日と比較して交通の集中が発生していることを踏まえ、国土交通省と検討した結果、2025年度以降は、新たに3連休についても適用しないこととしました。引き続き、高速道路の渋滞対策にご理解・ご協力をお願いします。



以下の日程は休日割引が適用されません

- 3連休
- シルバーウィーク
- ゴールデンウィーク
- 年末年始
- お盆

詳しい日付はこちら



ドライブパス(周遊パス)の利便性と魅力の向上

観光振興と観光需要平準化の両立に向けて、ETC車限定で対象エリアの高速道路が定額で乗り降り自由となる「ドライブパス」については、以下の取り組みを行っています。

1. 全国のドライブパスを検索できるサイトを導入
2. NEXCO 3社での共通会員制を導入
3. 平日利用のETCマイレージポイント追加付与
平日のみの利用で販売価格の15%ポイントを追加付与
4. 自治体等と連携したドライブパスの販売拡充



自治体と連携した周遊プラン

ドライブパスの
申込専用サイト
「みち旅」



観光施設と連携した周遊プラン

担当者の声 ドライブパスで、観光をもっと楽しく

ドライブパスを企画するときは、高速道路料金がおトクになるだけでなく、お客さまにより地域を楽しんでいただけるものを目指しています。「とっとり満喫ドライブパス」では、鳥取県と連携し、観光情報サイト「とっとり旅」でテーマ別のモデルコースをご提案。さらに観光施設入館料の割引や特産品のプレゼント(抽選)などの利用特典も準備し、鳥取の観光を盛り上げられるよう、地域の方と一緒に作り上げています。



中国支社 保安サービス事業部 料金課
堤 大耀



ETC専用化等による料金所のキャッシュレス化・タッチレス化

新しいモビリティ社会に向け、お客さま・社会のニーズに
適応した料金収受を目指し、ETC専用化等の取り組みに
よるキャッシュレス化・
タッチレス化を推進します。

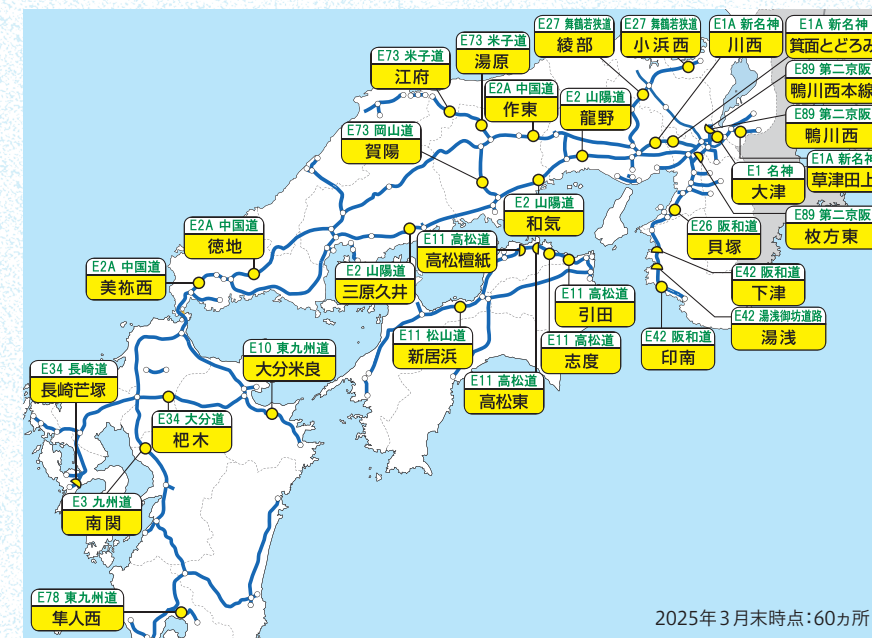
ETC専用
料金所



ETC専用化等の導入目的

- 空いている時間帯や経路の割引など柔軟な料金設定が容易となり、混雑を緩和してお客さまの生産性向上に寄与
- 料金所係員の人員確保が困難になる中、ETCを活用することにより料金所の機能を維持
- お客さまと料金所係員の接触機会を減らし、感染症リスクを軽減 等

2025年春から新たに32料金所がETC専用料金所に



2025年3月末時点:60カ所



ETC専用料金所の案内標示

ETC専用料金所に誤って進入された場合はこちらのレーンをご利用ください。

サポート もしくは ETC サポート

※イメージです。



ETCの普及促進のための取り組み

●ETC車載器購入助成キャンペーンの実施



●ETCパーソナルカード

クレジットカードをお持ちでない方でも
デポジット(保証金)を預託いただくこと
で、ETCカードをご利用いただけます。

ETCパーソナルカード



チーフマネージャーの声 安心してご利用いただけるように

料金割引の見直しやETC専用化など、高速道路の利用方法は、年々進化しています。そのため、不安や疑問を伴ったお問い合わせをいただくこともあり、お客さまに寄り添った丁寧な対応を心がけています。お客さまセンターは、単にお問い合わせに 대응するだけでなく、お客さまから寄せられた声を社内の関係部署へ届けることで、より良い高速道路サービスの提供につなげる役割も担っています。これからも、お客さま対応品質の向上と各事業部との連携を深め、お客さまに安心して、快適にご利用いただける高速道路づくりに貢献していきます。

広報CS推進本部 広報CS推進部 お客さまセンター チーフマネージャー 置田 祐介



観光スポット×高速道路網 お国じまんデジタルラリー

各府県が選ぶ「ごじまん」の観光地やSA・PAに設置したGO!JIMANスタンプを集めて応募すると、抽選でご当地産品等のプレゼントがもらえる「お国じまんデジタルラリー」。高速道路網を活用した地域への誘客促進・観光振興を行っています。



キャンペーン
公式サイト

西日本の
体験施設を
巡るコースが
新登場!

