NEXCO西日本グループレポート2025 72

# 会社概要



号 西日本高速道路株式会社 (West Nippon Expressway Company Limited)

代 表 者 代表取締役社長 芝村 善治 本社所在地 大阪市北区堂島1丁目6番20号

資 本 金 475億円

設立年月日 2005年10月1日

従業員数※ (単体)2,697人 (連結)16,219人

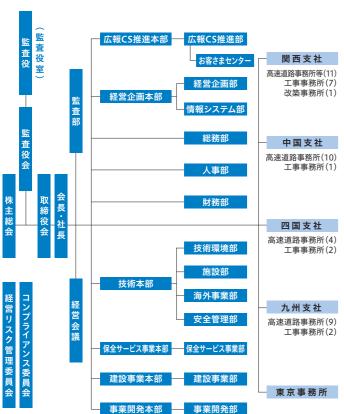
※ 2025年3月末現在



TEAM NEXCO西日本

# NEXCO西日本 組織図





# グループ会社 グループ会社

## 連結子会社 27社

### ●料金収受

西日本高速道路サービス関西株式会社 西日本高速道路サービス中国株式会社 西日本高速道路サービス四国株式会社

西日本高速道路サービス九州株式会社 西日本高速道路総合サービス沖縄株式会社 (※ 交通管理、点検・管理、保全作業も実施)

西日本高速道路パトロール関西株式会社 西日本高速道路パトロール中国株式会社 西日本高速道路パトロール九州株式会社

西日本高速道路エンジニアリング関西株式会社 西日本高速道路エンジニアリング中国株式会社 西日本高速道路エンジニアリング四国株式会社 (※保全作業も実施)

西日本高速道路エンジニアリング九州株式会社 西日本高速道路ファシリティーズ株式会社 (※ 保全作業も実施)

## ●保全作業

西日本高速道路メンテナンス関西株式会社 西日本高速道路メンテナンス中国株式会社 西日本高速道路メンテナンス九州株式会社

## 不動産関連業務及び人材派遣業務 西日本高速道路ビジネスサポート株式会社

●SA・PAの運営・管理 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社 西日本高速道路ロジスティックス株式会社 西日本高速道路リテール株式会社

# - 一般自動車道事業

芦有ドライブウェイ株式会社

# ●海外事業

NEXCO-West USA, Inc.

●橋梁補修技術の開発及び工事・コンサルタント・調査等事業 株式会社富士技建 NEXCO西日本コンサルタンツ株式会社 NEXCO西日本イノベーションズ株式会社

## ●維持管理システム・ITインフラ等業務 NEXCO西日本情報テクノロジー株式会社

NEXCO西日本コミュニケーションズ株式会社

# 持分法適用の子会社 1社

●SA·PAの運営·管理 沖縄道路サービス株式会社

# 関連会社 6社

- ●システムの開発・改良及び運用管理 株式会社NEXCOシステムソリューションズ
- ●研究及び技術開発 株式会社高速道路総合技術研究所
- ●料金収受機械等保守整備業務及び料金収入計数管理業務等 高速道路トールテクノロジー株式会社

## 保険代理業務 株式会社NEXCO保険サービス

- ●トラックターミナルの運営 九州高速道路ターミナル株式会社
- 日本高速道路インターナショナル株式会社

# 事業エリア





**71** NEXCO西日本グループレポート2025

# NEXCO西日本グループのあゆみ

当社は2005年に設立されました。前身の日本道路公団を含めると60年を超える歴史になり、私たちは半世紀以上にわ たって、24時間365日、我が国の大動脈として生活・経済活動に欠かせない重要インフラである高速道路の機能・サービ スを間断なく提供する使命を担っています。

# 1956-2004

# 1956

日本道路公団発足



1963

日本初の高速道路 名神高速道路 (栗東IC~尼崎IC)開通



1965 名神高速道路 全線開通



# 2005-2010

# 10月

日本道路公団の分割・民営化により西日本高速道路(株)設立



民営化前

民営化後 NEXCO3会社 (西・中・東) 高速道路の建設・ 管理運営·料金収受 日本道路公団 → 高速道路機構 高速道路の 保有•債務返済

ブランドネーム、ロゴマーク決定



# 2007

11月

阪和自動車道 全線開通



2月

新名神高速道路 (亀山JCT~草津田上IC)開通



11月

ハイウェイ交通情報提供『iHighway』 サービス開始



## 2010

3月

第二京阪道路 全線開通





# 2011-2015

# 2011

東日本大震災



## 2012

12月 中央道笹子トンネル



# 2016-2020

4月 熊本地震



新名神高速道路 有馬川橋



東九州自動車道 (椎田南IC~ 豊前IC)開通 北九州市から 宮崎市が直結



# 2021-

播磨自動車道 (播磨新宮IC~宍粟JCT)開通





徳島南部自動車道 (徳島JCT~徳島沖洲IC)開通



5月

道路整備特別措置法等改正 (高速道路の更新・進化のため 料金徴収期限を延長)

# 2020-2023

新型コロナウイルス 感染症の蔓延





京都縦貫自動車道 (沓掛IC~大山崎JCT·IC)開通

# 2014

4月

道路整備特別措置法等改正 (高速道路リニューアル プロジェクトのため 料金徴収期限を延長)



大規模更新·修繕事業

舞鶴若狭自動車道 全線開通

# 2015

3月 徳島自動車道 (鳴門JCT~徳島IC)開通

茨木技術研修センター 「I-TR(アイトレ)」開設

## 2018 3月

(高槻JCT·IC~ 神戸JCT)が全て開通

宝塚北SAオープン

平成30年7月豪雨 (37道路、2,299kmが 通行止め)

9月 台風21号 (関西国際空港 連絡橋タンカー船



中国自動車道(吹田JCT~神戸JCT)の リニューアル工事を開始







ETCの運用開始

1991

導入

1995 1月

阪神•淡路

大震災

2001

ロゴマークの

# CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況

当社グループでは、「事業活動を柱として、社会の持続的な発展に貢献します」というCSR活動方針のもと、ステークホル ダーとの対話で得られたご意見を参考にしながら、CSRの重要課題を特定しています。

また、2030年に向けて世界的な優先課題やあるべき姿を明らかにしている「持続可能な開発目標(SDGs)」に、当社グルー プのマテリアリティを中心とする関連した取り組みを通じて貢献することを目指しています。

# 持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals: SDGs)

2015年9月、国連サミットにて 「持続可能な開発目標(SDGs)」 が全会一致で採択されました。 2030年までに達成すべく、貧困 や飢餓、エネルギー、気候変動 等に関する17のゴールが宣言さ れています。















ップで しよう	SUSTAINABLE DEVELOPMENT
)	2030年に向けて 世界が合意した

		ステークホルダー		KPI (マネジメントアプローチ)	メントアプローチ)		BP14			
]	重要課題参画の機会		重要である理由	管理のポイント・指標	2024年度目標	2024年度実績	2025年度目標	集計範囲	関連するSDGs	関連ページ
		<ul><li>お客さまセンター (高速道路利用者)</li><li>SA・PAに設置した利用</li></ul>	傷事故など重大な事故につながります。	死傷事故率 <mark>※1</mark> (自動車走行車両1億台kmあたりの 死傷事故件数)	3.8件/億台km	4.0件/億台km	後日ウェブサイトに掲載		3 ずへての人に 健康と指揮を - ハン・	P.27
	交通安全の			車限令違反車両取締台数(高速道路上で実施した 車限令違反車両の取締りにおける措置命令台数)		304台				P.20
	取り組み			逆走事案件数 <mark>**1</mark> (交通事故または車両確保に至った 逆走事案の件数)		84件				P.28
Septiment of the septi				人等の立入事案件数(歩行者、自転車、原動機付自 転車等が高速道路に立入り、保護した事案の件数)	730件	908件		NEXCO西日本事業エリア の全国路線網		
	快適な高速道路 空間の提供	者向け投書コーナー [ハイウェイポスト] (高速道路利用者)  SA・PAインフォメーション(高速道路利用者)  現場責任者会議等 (SA・PAテナント会社)  包括協定、連携協定 (各地域の地方公共団体)	同处是如约17月.6人也已27	顧客満足度(CS調査で把握する維持管理に関する お客さまの満足度(5段階評価))	3.7ポイント	3.7ポイント	後日ウェブサイトに掲載			P.67
				年間利用台数	1,082百万台	1,109百万台				P.7,70,7
				通行止め時間(営業延長(上下線別)あたりの雨、雪、 事故、工事等に伴う年平均通行止め時間)	_	79時間				P.17-3
				本線渋滞損失時間**1(渋滞が発生することによるお 客さまの年間損失時間)	573万台・時	751万台・時	後日ウェブサイトに掲載			P.28
				路上工事による交通規制時間 <sup>※1</sup> (道路1kmあたりの 路上作業に伴う交通規制時間)		104時間/km				P.12-26,3
	SA・PAのお客さま 満足施設への変革			ベビーコーナー設置箇所数		1ヵ所 (累計109ヵ所)				P.48
				キャッシュレス決済率		36.6%				
# <del>*</del>	社会基盤である 高速道路の整備と 長期保全	<ul><li>事業説明会(地域住民)</li><li>設計協議(地域住民)</li></ul>	高速道路ネットワークは、国民 生活を豊かにし、経済活動を 支える、基礎的な社会資本で す。また、輸送コストの削減や 交通事故の減少にも貢献して います。	新規開通路線延長		_			9 新聞と出版事業の 報報をつくらう 11 作み続けられる まちづくりを	P.31-3
				4車線化完成路線延長 ※道路整備特別措置法第3条に基づく改築事業に限る	5.7km	18.0km	2.8km			P.37,3
		<ul> <li>お客さまセンター (高速道路利用者)</li> <li>SA・PAIC設置した利用 者向け投書コーナー 「ハイウェイポスト」 (高速道路利用者)</li> </ul>		快適走行路面率 (快適に走行できる舗装路面の車線延長)	98%	98%	95%	•	9 高度と対象を取る 高度をつくらう	P.8,19-2 62,64
	災害対応力の強化	定•連携協定(当社事業	インフラとしての役割が求めら	南海トラフ地震等における被害に備えた防災備蓄品の 新規備蓄箇所	(2023年度で供用中路線 の備蓄整備完了) 累計 248ヵ所	累計 248ヵ所		NEXCO西日本事業エリア	11 @ABI/Sh8	P.25,20
	高速道路を通じた 地域活性化	<ul><li>包括協定、連携協定 (各地域の地方公共団体)</li></ul>	人口減少時代を迎え、沿線地域の活性化への貢献が求められています。	地域物産展実施エリア		57ヵ所				P.48-5
					延べ3,663日	延べ3,880日	延べ3,880日		8 報告的 17 interaction 17 interactio	P.48-5
				ウェルカムゲート(一般道からSA・PAに立ち寄れる ゲート)新規設置数		1ヵ所 (累計84ヵ所)				P.48
				地域振興や観光振興を目的とした企画割引等の販売件数	350千件	282千件	後日、ウェブサイトに掲載			P.43
資家・ の皆さま	透明性の高い経営と 着実な債務の返済	● 事業評価監視委員会 (財界・学術界の外部有 識者)	国民の財産である高速道路を管理する事業者として、透明性の高い経営が求められています。 また、高速道路機構の債務返済 また、高速道路機構の債務返済 を着実なものにしていくため、経営の効率化が求められています。	高速道路機構の債務削減 P.7の「高速道路機構の債務残高」をご覧ください。			(旧道路関係4公団)	16 TREASE	P.7	
	積極的な情報公開	<ul> <li>事業説明会(機関投資家)</li> <li>個別投資家訪問(機関投資家)</li> <li>記者会見、記者交流会(マスメディア)</li> <li>アンケート調査(NEXCO西日本グループレポート読者)</li> </ul>	信頼・期付される企業となるために、積極的な情報公開と	社長定例会見、記者交流会の開催	16回	16回	16回	NEVEOTE	16 ##&&IE ,	P.67
				Facebookを活用した広報展開(NEXCO西日本公式 Facebook登録者数の増)	登録者数 30,000人	登録者数 30,000人		NEXCO西日本		裏表紙
				CSR報告書での企業活動報告	1回	1回	10	NEXCO西日本グループ	_	P.1

※1 集計期間: 2024年1月1日~12月31日 (他は2024年度実績) ※2 実績には速報値を含む

**75** NEXCO西日本グループレポート2025 NEXCO西日本グループレポート2025 **76** 

# CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況

重要課題		ステークホルダー	舌声スセス四十	KPI(マネジメントアプローチ)							間本。		
<b>重</b>	<b>上安</b> 諾因	参画の機会(参加者)	重要である理由	管理	のポイント・指標	2024年度目標	2024年度実績	2025年度目標	集計範囲	関連するSDGs	関連ページ		
225	公正な取引関係	● 入札監視委員会 (外部有識者)	国民の財産である高速道路の建設・管理を担う会社として、公共調達に係る契約の透明性の確保が求められています。	入札監視委員会の	実施回数	_	8回 (各支社2回)	_	NEXCO西日本	16 中和と公正を すべてのALL ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P.66		
お取引先	SA・PAの テナント会社との 協働	● 現場責任者会議等 (SA・PAテナント会社)	お客さまの多様なニーズ に応えるため、SA・PAの お取引先さまとの協働を 重視しています。				年3回		飲食物販テナント事業者等	4 黄の高い教育を			
						_	年2回		元売テナント事業者等				
グルーブ社員	「安全・安心、 信頼され成長する 企業グループ」を 担う人財の育成	<ul> <li>キャリア相談窓口 (NEXCO西日本社員)</li> <li>経営懇談会、労使協議会 (NEXCO西日本労働組 合員)</li> <li>外部講師による研修 (グループ社員)</li> </ul>	安全・安心を最優先に、 高速道路の進化に挑み続けるため、一人ひとりが 仕事を通じて自律的に成 長していける人財育成と、 組織・会社の自己変革が 重要だと考えています。	階層・職種別研修			延べ 1,042回		NEXCO西日本グループ	4 前の高い教育を 5 ジェンダー平等を みんなに 5 実現しよう	P.55-		
							368名		NEXCO西日本	4 ALAKE STREET	P.57,		
							1.9%		NEXCO西日本	8 衛きがいも 経済成長も	P.55		
				男性労働者の育児(	木業取得率 		58.8%		NEXCO西日本		P.55		
				新規採用に占めるが	女性の割合	30.0%	23.3%	30.0%	NEXCO西日本		P.55		
環境保全	脱炭素社会の実現	● 各種の対話の機会を通 じた環境コミュニケー ション(お客さま、地域 住民、従業員、専門家)	高速道路では、自動車から大量のCO2が排出されるため、道路運営全体で、その排出量削減が求められています。		道路施設の維持管理に要する 電気使用量	2020年度実績より 4.0%以上削減する	8.1%削減	2020年度実績より 5.0%以上削減する	NEXCO西日本事業エリア	7 x8xx-84.00c 12 0058tt	P.61		
				れ プラン ふ ●省エネルギー	新設料金所等に 太陽光発電を設置する	累計20kW	累計20kW	累計30kW			P.61		
					エネルギー供給システムに対応 した、適切なインフラの整備	電気自動車用急速 充電設備を新たに 85口増設する	電気自動車用急速 充電設備を74口 整備完了	電気自動車用急速 充電設備を新たに 70口増設する	NEXCO西日本事業エリア のSA・PA	<b>9</b> 高着と担当高級の 高級をつくろう	P.61		
	循環型社会の形成		高速道路の建設では、大量の建設副産物が発生するため、その削減が求められています。		事務用品における特定調達物品等の調達率	100%	100% (規格等により適合 商品がない場合を 除く)	100%	NEXCO西日本		P.61		
				·    プラン	植物系廃棄物(草刈等)の 有効活用率	97%以上	94.1%	95%以上	 NEXCO西日本事業エリア 	12 つとを責任 <b>G</b>	P.61		
					建設発生土の再利用率	80%以上	99.0%	80%以上			P.61,6		
					アスファルトコンクリート塊の   リサイクル率 	99%以上	100%	99%以上			P.61,6		
					コンクリート塊のリサイクル率	99%以上	99.9%	99%以上			P.61,6		
	自然と共生する社会の推進	部有識者、地域住民)	高速道路の建設では、沿 道地域の自然環境に影響 を及ぼすため、その影響 の緩和が重要になりのまた、沿道地域の 方震境を守るため、道路 交通による騒音の低減が	道地域の自然環境に影響 を及ぼすため、その影響 の緩和が重要になめ、また、沿道地域の また、沿道地域の 活環境を守るため、 交通による騒音の低減が	を及ぼすため、その影響	プラン	動物侵入防止対策の 設置・改良箇所	5km	5km	12km		11 住み続けられる 15 性の豊かさら まちらくりを マカカ	P.61,6
		に関する検討会(外部 有識者、地域住民) その他、必要に応じて外部 委員会を設置			くり)の推進 ● 周辺の生活環境	遮音壁の設置(設置延長)	累計2.0km	2.0km	2.0km	NEXCO西日本事業エリア		P.61,	
	「安全」「環境」 「地域貢献」の 取り組み	<ul> <li>高速道路交通警察隊 (当社事業エリアの各府県)</li> <li>高速道路安全協議会 (当社事業エリアの各府県)</li> <li>包括協定、連携協定 (各地域の地方公共団体)</li> </ul>	社会インフラを管理する 公共性の高い企業として、 地域社会への貢献が求め られています。	交通安全出張講座			延べ119回		NEXCO西日本グループ	15 株の最かさも 17 パーシナーシップで 日報を達成しよう	P.27		
				職場周辺や各地域で	での清掃活動		延べ911回 8,073人		NEACO四日本ソルーノ		_		
				つなぎの森活動			3ヵ所		NEXCO西日本管内		P.6		

※ 実績には速報値を含む

**77** NEXCO西日本グループレポート2025 **78**