

## CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況

当社グループでは、「事業活動を柱として、社会の持続的な発展に貢献します」というCSR活動方針のもと、ステークホルダーとの対話で得られたご意見を参考にしながら、CSRの重要課題を特定しています。

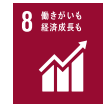
また、2030年に向けて世界的な優先課題やあるべき姿を明らかにしている「持続可能な開発目標(SDGs)」に、当社グループのマテリアリティを中心とする関連した取り組みを通じて貢献することを目指しています。

### 持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals: SDGs)

2015年9月、国連サミットにて「持続可能な開発目標(SDGs)」が全会一致で採択されました。2030年までに達成すべく、貧困や飢餓、エネルギー、気候変動等に関する17のゴールが宣言されています。



\*実績には速報値を含む

| 重要課題                                                                                       | ステークホルダー<br>参画の機会(参加者)                                                                                | 重要である理由                                     | KPI(マネジメントアプローチ)                                                                        |                                                                                            | KPI(マネジメントアプローチ)               |                           |                         |                                                                                                                                                                             | 関連ページ                                                                                                                                                                       |                                                                                       |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 管理のポイント・指標                                                                              | 2025年度目標                                                                                   | 2025年度実績                       | 2026年度目標                  | 集計範囲                    | 関連するSDGs                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |
| <br>お客さま  | 交通安全の<br>取り組み                                                                                         | 高速道路での交通事故は、死傷事故など重大な事故につながります。             | 死傷事故率※1(自動車走行車両1億台kmあたりの死傷事故件数)                                                         | 3.6件/億台km                                                                                  | 3.7件/億台km                      | 後日ウェブサイトに掲載               | NEXCO西日本事業エリア<br>の全国路線網 |                                                                                          | P.27                                                                                                                                                                        |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 車限令違反車両取締台数(高速道路上で実施した車限令違反車両の取締りにおける措置命令台数)                                            | ――                                                                                         | 269台                           | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | P.20                                                                                                                                                                        |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 逆走事案件数※1(交通事故または車両確保に至った逆走事案の件数)                                                        | ――                                                                                         | 97件                            | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | P.28                                                                                                                                                                        |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 人等の立入事案件数(歩行者、自転車、原動機付自転車等が高速道路に立入り、保護した事案の件数)                                          | 700件                                                                                       | 976件                           | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | ――                                                                                                                                                                          |                                                                                       |         |
|                                                                                            | 快適な高速道路<br>空間の提供                                                                                      | SA・PA<br>インフォメーション<br>(高速道路利用者)             | 顧客満足度(CS調査で把握する維持管理に関するお客さまの満足度(5段階評価))                                                 | 3.7ポイント                                                                                    | 3.7ポイント                        | 後日ウェブサイトに掲載               |                         |                                                                                          | P.67                                                                                                                                                                        |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 年間利用台数                                                                                  | 1,109百万台                                                                                   | 1,135百万台                       | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | P.70,72                                                                                                                                                                     |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 通行止め時間(営業延長(上下線別)あたりの雨、雪、事故、工事等に伴う年平均通行止め時間)                                            | ――                                                                                         | 78時間                           | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | P.17-30                                                                                                                                                                     |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 本線渋滞損失時間※1(渋滞が発生することによるお客さまの年間損失時間)                                                     | 661万台・時                                                                                    | 625万台・時                        | 後日ウェブサイトに掲載               |                         |                                                                                                                                                                             | P.28                                                                                                                                                                        |                                                                                       |         |
|                                                                                            | SA・PAのお客さま<br>満足施設への変革                                                                                | 高速道路は基本的なインフラであり、誰もが利用しやすい施設であることが求められています。 | 路上工事による交通規制時間(道路1kmあたりの路上作業に伴う交通規制時間)                                                   | ――                                                                                         | 123時間/km                       | ――                        |                         |                                                                                        | P.17-26,31-38                                                                                                                                                               |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | ベビーコーナー設置箇所数                                                                            | ――                                                                                         | 1カ所<br>(累計110カ所)               | ――                        |                         |                                                                                                                                                                             | ――                                                                                                                                                                          |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       | キャッシュレス決済率                                  | ――                                                                                      | 40.7%                                                                                      | ――                             |                           |                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |
| <br>社 会 | 社会基盤である<br>高速道路の整備と<br>長期保全                                                                           | ●事業説明会(地域住民)<br>●設計協議(地域住民)                 | 新規開通路線延長                                                                                | ――                                                                                         | ――                             | ――                        | NEXCO西日本事業エリア           |   | P.15,31-35                                                                                                                                                                  |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 6車線化及び4車線化完成路線延長<br>※道路整備特別措置法第3条に基づく改築事業に限る                                            | 2.8km                                                                                      | 2.8km                          | 4.8km                     |                         |                                                                                                                                                                             | P.15,34,37-38                                                                                                                                                               |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       | ●お客さまセンター<br>(高速道路利用者)                      | 管理する道路の多くが建設から30年以上を経過し、補修を必要とする道路構造物が増加しています。                                          | 快適走行路面率<br>(快適に走行できる舗装路面の車線延長)                                                             | 95%                            | 97%                       |                         | 95%                                                                                                                                                                         |                                                                                        | P.8,17-24,64                                                                          |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | ●包括協定・災害協力協定・連携協定(当社事業エリアの各府県・政令指定都市、陸上自衛隊)                                             | 災害発生時、高速道路には、被災地域の救急・復旧・復興のインフラとしての役割が求められています。                                            | 南海トラフ地震等における被害に備えた防災備蓄品の新規備蓄箇所 | ――                        |                         | 累計<br>248カ所                                                                                                                                                                 | ――                                                                                                                                                                          |  | P.25-26 |
|                                                                                            | 災害対応力の強化                                                                                              | ●包括協定、連携協定<br>(各地域の地方公共団体)                  | 人口減少時代を迎え、沿線地域の活性化への貢献が求められています。                                                        | 地域物産展実施エリア                                                                                 | ――                             | 63カ所                      |                         | ――                                                                                                                                                                          |   | P.48,50-52                                                                            |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 地元が販売・イベント等によりSA・PAを利用した日数                                                              | 延べ3,880日                                                                                   | 延べ4,156日                       | 延べ4,156日                  |                         | P.48,50-52                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | ウェルカムゲート(一般道からSA・PAに立ち寄れるゲート)新規設置数                                                      | ――                                                                                         | 3カ所<br>(累計87カ所)                | ――                        |                         | ――                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |
|                                                                                            |                                                                                                       |                                             | 地域振興や観光振興を目的とした企画割引等の販売件数                                                               | 280千件                                                                                      | 267千件                          | ――                        |                         | P.43-44                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |
|                                                                                            | <br>投資家・<br>国民の皆さま | 透明性の高い経営と<br>着実な債務の返済                       | ●事業評価監視委員会<br>(財界・学術界の外部有識者)                                                            | 国民の財産である高速道路を管理する事業者として、透明性の高い経営が求められています。<br>また、高速道路機構の債務返済を着実なものにしていくため、経営の効率化が求められています。 | 高速道路機構の債務削減                    | P.7の「高速道路機構の債務残高」をご覧ください。 |                         |                                                                                                                                                                             | (旧道路関係4公団)                                                                                                                                                                  |  | P.7     |
|                                                                                            |                                                                                                       | 積極的な情報公開                                    | ●事業説明会(機関投資家)<br>●個別投資家訪問(機関投資家)<br>●記者会見、記者交流会(マスメディア)<br>●アンケート調査(NEXCO西日本グループレポート読者) | ステークホルダーから理解・信頼・期待される企業となるために、積極的な情報公開とコミュニケーション活動が重要だと考えています。                             | 社長定例会見、記者交流会の開催                | 16回                       | 17回                     | 17回                                                                                                                                                                         | NEXCO西日本                                                                                                                                                                    |  | P.67    |
| CSR報告書での企業活動報告                                                                             |                                                                                                       |                                             |                                                                                         | 1回                                                                                         | 1回                             | 1回                        | NEXCO西日本グループ            | P.1                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |         |

※1 集計期間：2025年1月1日～12月31日(他は2025年度実績)

CSRの重要課題(マテリアリティ)と取り組み状況

\*実績には速報値を含む

| 重要課題                                                                                |                                            | ステークホルダー<br>参画の機会(参加者)                                                                            | 重要である理由                                                                               | KPI(マネジメントアプローチ)                                                  |                             | KPI(マネジメントアプローチ)        |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 関連ページ                                                                                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 管理のポイント・指標                                                        | 2025年度目標                    | 2025年度実績                | 2026年度目標                     | 集計範囲                         | 関連するSDGs                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |            |
|    | 公正な取引関係                                    | ● 入札監視委員会<br>(外部有識者)                                                                              | 国民の財産である高速道路の建設・管理を担う会社として、公共調達に係る契約の透明性の確保が求められています。                                 | 入札監視委員会の実施回数                                                      | —                           | 8回<br>(各支社2回)           | —                            | NEXCO西日本                     |                                                                                                                                                                                 | P.66                                                                                                                                                                        |            |
|                                                                                     | SA・PAの<br>テナント会社との<br>協働                   | ● 現場責任者会議等<br>(SA・PAテナント会社)                                                                       | お客さまの多様なニーズに応えるため、SA・PAのお取引先さまとの協働を重視しています。                                           | 安全・安心に係る講習等                                                       | —                           | 年3回                     | —                            | 飲食物販テナント事業者等                 |                                                                                                                                                                                 | —                                                                                                                                                                           |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 誤給油防止訓練                                                           | —                           | 年2回                     | —                            | 元売テナント事業者等                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                                                                                                                                                           |            |
|    | 「安全・安心、<br>信頼され成長する<br>企業グループ」を<br>担う人財の育成 | ● キャリア相談窓口<br>(NEXCO西日本社員)<br><br>● 経営懇談会、労使協議会<br>(NEXCO西日本労働組合員)<br><br>● 外部講師による研修<br>(グループ社員) | 安全・安心を最優先に、高速道路の進化に挑み続けるため、一人ひとりが仕事を通じて自律的に成長していける人財育成と、組織・会社の自己変革が重要だと考えています。        | 階層・職種別研修                                                          | —                           | 延べ<br>1,355回            | —                            | NEXCO西日本グループ                 |  <br><br> | P.53-58                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 資格取得支援制度の利用者数                                                     | —                           | 360名                    | —                            | NEXCO西日本                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    | P.55-56                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 女性管理職者比率                                                          | —                           | 3.0%                    | —                            | NEXCO西日本                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    | P.53-58                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 男性労働者の育児休業取得率                                                     | —                           | 73.9%                   | —                            | NEXCO西日本                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    | P.53-58                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 新規採用に占める女性の割合                                                     | 30.0%                       | 26.0%                   | 30.0%                        | NEXCO西日本                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    | P.53-58                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   |                             |                         |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |            |
|  | 脱炭素社会の実現                                   | ● 各種の対話の機会を通じた環境コミュニケーション(お客さま、地域住民、従業員、専門家)                                                      | 高速道路では、自動車から大量のCO <sub>2</sub> が排出されるため、道路運営全体で、その排出量削減が求められています。                     | ● 環境アクションプラン<br>● 省エネルギー活動                                        | 道路施設の維持管理に要する電気使用量          | 2020年度実績より5.0%以上削減する    | 8.2%削減                       | 2025年度実績より1.0%以上削減する         | NEXCO西日本事業エリア                                                                                                                                                                                                                                                      |     | P.61-63    |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | 新設料金所等に太陽光発電を設置する           | 累計30kW                  | 累計20kW                       | 10kW                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | P.61-63    |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | エネルギー供給システムに対応した、適切なインフラの整備 | 電気自動車用急速充電設備を新たに70口増設する | 電気自動車用急速充電設備を66口整備完了         | 電気自動車用急速充電設備を26口更新する         | NEXCO西日本事業エリアのSA・PA                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        | P.61-64    |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   |                             |                         |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |            |
|                                                                                     | 循環型社会の形成                                   |                                                                                                   | 高速道路の建設では、大量の建設副産物が発生するため、その削減が求められています。                                              | ● 環境アクションプラン<br>● 環境物品等の調達の推進                                     | 事務用品における特定調達物品等の調達率         | 100%                    | 100%<br>(規格等により適合商品がない場合を除く) | 100%<br>(規格等により適合商品がない場合を除く) | NEXCO西日本                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        | P.61-62    |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | 植物系廃棄物(草刈等)の有効利用率           | 95%以上                   | 99.3%                        | 97%以上                        | NEXCO西日本事業エリア                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             | P.61-62    |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | 建設発生土の再利用率                  | 80%以上                   | 95.8%                        | 80%以上                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | P.61-62,64 |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | アスファルト・コンクリート塊のリサイクル率       | 99%以上                   | 100%                         | 99%以上                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | P.61-62,64 |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | コンクリート塊のリサイクル率              | 99%以上                   | 100%                         | 99%以上                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | P.61-62,64 |
|                                                                                     | 自然と共生する<br>社会の推進                           | ● 吉野川渡河部の環境保全に関する検討会(外部有識者、地域住民)<br><br>● 鵜殿ヨシ原の環境保全に関する検討会(外部有識者、地域住民)<br><br>その他、必要に応じて外部委員会を設置 | 高速道路の建設では、沿道地域の自然環境に影響を及ぼすため、その影響の緩和が重要になります。また、沿道地域の生活環境を守るため、道路交通による騒音の低減が求められています。 | ● 環境アクションプラン<br>● エコロード(自然に優しい道路づくり)の推進<br>● 周辺の生活環境への影響を減らす道路づくり | 動物侵入防止対策の設置・改良箇所            | 12km                    | 12km                         | 8km                          | NEXCO西日本事業エリア                                                                                                                                                                                                                                                      |   | P.61-62,64 |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   | 遮音壁の設置(設置延長)                | 2.0km                   | 2.0km                        | —                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | P.61-62,64 |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                   |                             |                         |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |            |
|  | 「安全」「環境」「地域貢献」の<br>取り組み                    | ● 高速道路交通警察隊(当社事業エリアの各府県)<br>● 高速道路安全協議会(当社事業エリアの各府県)<br>● 包括協定、連携協定(各地域の地方公共団体)                   | 社会インフラを管理する公共性の高い企業として、地域社会への貢献が求められています。                                             | 交通安全出張講座                                                          | —                           | 延べ160回                  | —                            | NEXCO西日本グループ                 |                                                                                          | P.27-28                                                                                                                                                                     |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | 職場周辺や各地域での清掃活動                                                    | —                           | 延べ798回<br>7,972人        | —                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | P.61                                                                                                                                                                        |            |
|                                                                                     |                                            |                                                                                                   |                                                                                       | つなぎの森活動                                                           | —                           | 3カ所                     | —                            | NEXCO西日本管内                   | P.62                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |            |