

利用規約

この利用規約は、西日本高速道路株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するアプリケーションサービス「トクスコ」（以下「本アプリ」といいます）の利用条件を定めるものです。

本アプリのご利用に際しては、次の事項にご同意頂いた場合のみ、ご利用いただけます。また、お客さまは、本アプリを使用することによって本規約に同意したものとみなされます。なお、本規約の内容は、必要に応じて変更することがございますが、その都度お客さまへのご連絡は致しかねますので、本アプリをご利用の際には、本アプリ上に掲載されている最新の利用規約をご確認ください。

1. 携帯電話等の操作について

（１）道路交通法により、走行中のドライバーによる携帯電話等の使用は禁止されています。お客さまが自動車等を運転している場合は、携帯電話等の操作をしないでください。

（２）ご利用にあたっては、出発前や休憩施設でのご休憩時などの停車中、もしくは同乗者の方による操作をお願いします。

2. 本アプリについて

（１）本アプリは、iOS および Android 対応端末に本アプリをインストールし、会員登録を行って頂くことによってご利用いただけます。

（２）本アプリは、本アプリをご利用になるお客さまに対し、提携企業の割引クーポンやサービス、観光情報、当社または第三者が運営するアプリケーション情報、各種プロモーション情報、広告・宣伝などの情報（以下、「クーポン情報等」といいます）を提供します。

（３）本アプリの利用料・情報料は無料ですが、ご利用には別途通信料がかかります。

3. ユーザー登録にあたって

（１）ユーザー登録に際してお客さまは、お客さま自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、当社に送信してください。

（２）お客さまは、入力事項に変更が生じた場合、本アプリ上のユーザー登録情報編集ページにアクセスして、適宜変更してください。

（３）お客さまが3.（１）から（２）の規定に違反して被った被害について、当社は、当社に故意または重大な過失がない限り一切責任を負担致しません。

（４）お客さまが3.（１）から（２）の規定に違反した場合、または、真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合、当社は当該お客さ

まの登録を抹消し、今後当該お客さまによる本アプリの利用を禁止することができるものとします。

4. ご利用にあたって

(1) 本アプリの提供にあたって、お客さまの位置情報や属性情報、メールアドレスなどの個人情報等の送信が必要となる場合がありますが、お客さまの同意が得られず送信されない場合、当社は本アプリの利用を制限することがあります。

(2) お客さまは、個人的かつ非営利な利用のみを目的として本アプリを利用するものとし、商業目的などで不特定多数に本アプリに含まれるコンテンツ（以下「コンテンツ等」といいます）を閲覧させることやコンテンツ等を譲渡、貸与、公衆送信すること、または、これらの行為を第三者に行わせることはできません。

(3) 本アプリを削除された場合、再度本アプリをインストール頂く必要があります。なお、本アプリが削除されたことによりお客さまが被った被害について、当社は、当社に故意または重大な過失がない限り一切責任を負担致しません。

(4) 本アプリは、当社が定めた利用期間および方法で、日本国内に限り利用することが可能です。

(5) クーポン情報等による特典をご利用になる場合は、ご利用条件・有効期間等をご確認のうえ、本アプリに表示される特典の利用可能店舗や施設（以下「店舗等」といいます）にて、クーポン情報等の表示画面を提示、または、本アプリで指定する場所で出力していただいた用紙を提示していただくなど、本アプリが指定する操作等を行っていただく必要があります。なお、クーポン情報等はお客さま個人がご使用になることを前提に発行されるものであり、クーポン情報等を第三者に譲渡、または、貸与することができません。

(6) クーポン情報等による特典の利用に際して、ご利用条件・有効期間等を満たしていても店舗等の都合により特典をご利用いただけない場合があります。ご利用前に、予めご利用の店舗等でご確認ください。

5. 注意事項

(1) 本アプリで提供するコンテンツ等には、当社または第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権（以下「著作権等」といいます）が含まれている場合があります。このようなコンテンツ等については、著作権等を有する者の許可なく私的利用の範囲を超えて複製、改変、再頒布等を行うことはできません。

(2) 本アプリを通じてアクセスするウェブサイト等は、当社以外の企業が管理・運営している場合がありますので、ご利用に関しては、各企業の利用規約等をご確認のうえ、ご利用ください。

(3) 本アプリをインストールしているスマートフォン等の修理を行った場合など、本アプリを正常にご利用頂けない場合や本アプリが削除される場合があります。

(4) 5.(1)～(3)の規定に関してお客さまが被った被害について、当社は、当社に故意または重大な過失がない限り一切責任を負担致しません。

6. 禁止事項

(1) お客さまは、本アプリの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- i) 他人になりますまして情報を送信、または、本アプリを利用する行為
- ii) 当社の承認した以外の方法によって本アプリを利用する行為
- iii) 本アプリを無断で商業目的に利用する行為
- iv) 本アプリを無断で改変する行為
- v) 有害なプログラム等を送信する行為、スパムメールその他これに類するメール等を送信する行為
- vi) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為
- vii) 当社または第三者を誹謗、中傷し、名誉、プライバシーを傷つける行為または傷つけるおそれのある行為
- viii) 他人の電子メールアドレス等、意図的に虚偽の情報を登録する行為
- ix) 当社または第三者に対する迷惑行為
- x) その他法令、公序良俗または本規約に違反するまたは違反するおそれのある行為

(2) 当社は、お客さまが6.(1)の規定に違反した場合、その他当社が本アプリの運営上不相当と判断する行為を行った場合には、当該お客さまに対して、本サイトの利用停止、ユーザー資格のはく奪、損害賠償請求等必要な措置を取ることができるものとします。なお、当該違反行為によって、当社または第三者が被害を被った場合、当該お客さまは、自己の責任と費用をもって、損害を賠償しなければなりません。

7. 個人情報等の利用について

(1) 当社は、お客さまに本アプリをご利用いただくことに伴い当社が取得したお客さまの性別、年齢、居住地、メールアドレス等や位置情報（以下「個人情報等」といいます）を本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシー（「西日本高速道路株式会社のプライバシーに関する方針について」）に従い、取扱います。

(2) 当社は、お客さまに本アプリをご利用いただくことに伴い、お客さまから新たに取得する個人情報等については、本アプリの提供かクーポン情報等の

提供等を目的として利用するとともに、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、管理・保有・利用させていただきます。なお、お客さまから新たに個人情報等を取得する際は、その都度利用目的を明示いたします。

(3) 当社は、お客さまの個人情報等について、以下に定める目的に従って利用します。なお、お客さまの個人情報等を本条に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにしたうえで、お客さまから事前の同意を取得いたします。

i) お客さまからのお問合せ、ご意見等への回答およびサービス向上のために利用するため

ii) お客さまの利便性向上、サービス向上および有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析や効果測定等の各種マーケティング調査および分析を行うため、ならびに、個人が識別できない状態でそれらの統計データを第三者に提供するため

iii) 本アプリに関するお知らせ、また、当社および提携企業等が行うサービス等のご案内のため

iv) 争訟事件への対応のため

v) 法令等に基づく対応のため

vi) その他、上記に付随する事務を行うため

8. 本アプリの停止等

(1) 当社は、次の各号に該当する場合、お客さまへの事前の通知や承諾なしに、本アプリの一時的な停止、または、全面的な停止を行う場合があります。

i) 本アプリの保守または仕様の変更を行う場合

ii) 天災、突発的なシステム障害その他非常事態が発生し、または、発生するおそれがあり、本アプリの運営が困難または不可能となった場合

iii) 当社が、本アプリの運営上およびその他の理由で、本アプリの停止が必要と判断した場合

(2) 8.(1)の規定により本アプリの運用が停止または廃止され、これに起因してお客さまに損害が発生した場合、当社は一切責任を負いません。

9. 免責事項

(1) 本アプリでは、提携企業等の責任に基づいて提供・確認された情報を提供しております。当該情報に関連してお客さまや第三者の権利が侵害され、または、権利の侵害に起因して紛争が生じた場合でも、当社は、当社に故意または重大な過失がない限り一切の責任を負いません。

(2) クーポン情報等や広告についてのお問合せおよび解約・返金などは当社ではいたしかねますので、直接連携企業等にご確認ください。

(3) お客さまへ本アプリを提供したことに伴い、または、本アプリで提供さ

れる情報により、お客さまが何らかの損害を被ったとしても、当社は、当社に故意または重大な過失がない限り一切の責任を負いません。

(4) 当社は、信頼できるサービスや情報をお客さまにお届けすべく努力を行っていますが、本アプリのご利用に際しては、お客さま自身が、本アプリで提供されるコンテンツ全体の有用性・安全性等を判断し、お客さま自身の責任でご利用ください。当社は、本アプリで提供されるコンテンツ全体の有用性・安全性等について、明示または黙示にも一切保証するものではなく、本アプリの変更、中止もしくは廃止、本アプリを通じて登録、提供されるコンテンツ等の消失、その他本アプリに関連して発生したお客さまの損害について、当社に故意または重大な過失がない限り一切の責任を負いません。

10. 反社会勢力の排除

(1) お客さまは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しないもの、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、また、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

i) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

ii) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

iii) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

iv) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または、便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

v) 役員または経営に実質的に関与しているものが、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(2) お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

i) 暴力的な要求行為

ii) 法的な責任を超えた不当な要求行為

iii) 利用に関して、脅迫的な言動をし、または、暴力を用いる行為

iv) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または、相手方の業務を妨害する行為

v) その他、前各号に準ずる行為

(3) 当社は、お客さまが10.(1)から(2)の規定に違反した場合、その他当社が本アプリの運営上不相当と判断する行為を行った場合には、当該お客さまに対して、本サイトの利用停止、会員資格のはく奪、損害賠償請求等必要

な措置を取ることができるものとします。なお、当該違反行為によって、当社または第三者が被害を被った場合、当該お客さまは、自己の責任と費用をもって、損害を賠償しなければなりません。

1 1. 準拠法及び合意管轄裁判所

(1) 本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本アプリに関する一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※トクスコ、トクスコのロゴは、西日本高速道路㈱の商標です。

※NEXCO、NEXCO のロゴは、東日本高速道路㈱・中日本高速道路㈱・西日本高速道路㈱の登録商標です。

※アイハイウェイは、西日本高速道路サービス・ホールディングス㈱の登録商標です。

※アイコトバは㈱アイコトバの登録商標です。

※Google、Android、Android マーケット、Google Play、Google Chrome は、Google Inc. の商標または登録商標です。

※Apple、Apple のロゴ、Mac OS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

※IOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

制定日：2013年4月18日

最新改訂日：2013年4月18日