

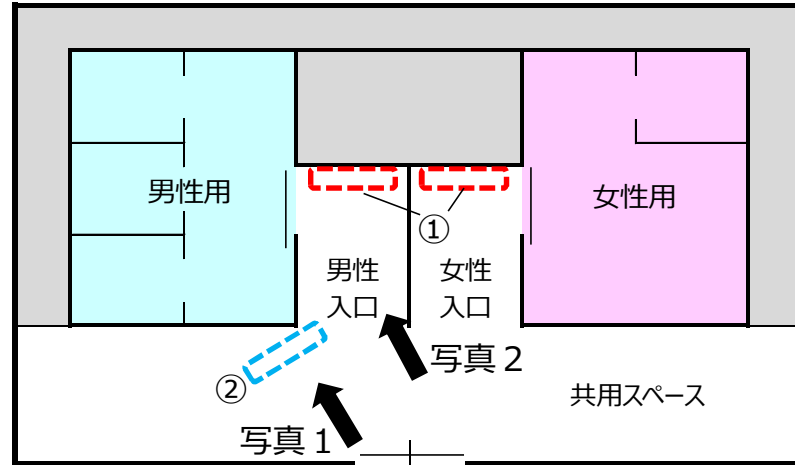
令和3年9月6日
 西日本高速道路株式会社
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

(お知らせ) 別添資料

スマートキーのご利用ガイド

●タッチパネル・利用状況モニターの設置位置

シャワーステーション



- ①タッチパネル
- ②利用状況モニター ※男性のみ



①タッチパネル



②利用状況モニター

●入室方法(空室の場合)

- ①シャワー室入口にあるタッチパネルの「利用希望ボタン」を押下
- ②説明事項確認
- ③「解錠ボタン」を押下



●予約方法(満室の場合)

【スマートフォンをお持ちのお客さま】

- ①シャワー室入口タッチパネルのQRコードを読み込み
- ②QRコードのリンクに自動でアクセスし、予約希望操作
- ③予約完了メールにて、予約番号を受信
(タッチパネルに表示※)
- ④利用可能になれば、利用可能メールを受信
(タッチパネルに表示※)
- ⑤受信したメールのリンク先から解錠操作
- ⑥解錠



【スマートフォンをお持ちでないお客さま】

- ①シャワー室入口タッチパネルのボタンを押下
- ②「予約希望ボタン」を押下
- ③予約完了レシートにて、予約番号と暗証番号を発行
(タッチパネルに表示※)
- ④利用可能になれば、暗証番号を入力
(タッチパネルに表示※)
- ⑤利用開始ボタン押下
- ⑥解錠



●予約状況の確認方法

シャワー室の利用状況、お客さまの予約受付状況については、タッチパネルもしくは利用状況モニター(※男性用のみ)にてご確認いただけます。

タッチパネル



利用状況モニター※男性用のみ



●その他

利用方法等、ご不明な点がございましたら、小谷 SA(下り線)店舗(24時間営業)の係員にお問い合わせください