

E2 山陽自動車道 熊毛 IC～徳山西 IC 間 下り線(九州方面) トンネル内火災及び多重事故により通行止めが発生しています

～4月17日(水曜)朝方の解除に向け作業を進めています～

NEXCO西日本中国支社(広島市安佐南区、支社長:赤松 邦康)が管理するE2 山陽自動車道 熊毛インターチェンジ(IC)～徳山西IC間 下り線(九州方面)において、トンネル内火災及び多重事故による通行止めを実施しております。現在、事故車両の搬出・清掃・施設諸設備の点検を進めており、通行止めの解除は4月17日(水曜)朝方となる見込みです。

なお、お出かけの際には、最新の交通情報をご確認いただきますようお願いいたします。

高速道路をご利用の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけしていることをお詫び申し上げます。

1. 事故発生日時

令和 6 年 4 月 16 日(火曜) 0 時 14 分頃

2. 現在の状況

E2 山陽自動車道の当該区間における富岡(とみおか)トンネル下り線内の火災により、消火活動を行ってまいりましたが、4月16日(火曜)2時30分頃に鎮火いたしました。現在、同トンネル内で発生した多重事故による事故車両の搬出を行っております。

3. 通行止め状況

道路名	通行止め区間		現場状況
E2 山陽自動車道	下り線 (九州方面)	熊毛 IC～徳山西 IC 間 4月16日(火曜)0:23～継続中	事故車両の搬出・清掃・ 施設諸設備の点検

4. 事故発生箇所の位置図

住所:山口県周南市下上(しゅうなんし しもかみ)



事故発生箇所

E2 山陽自動車道 熊毛 IC～徳山西 IC(下り線)

KP380.6 付近(富岡トンネル)

5. う回路の案内

E2 山陽自動車道 広島 JCT から E74 広島自動車道を経由し、E2A 中国自動車道へのう回をお願いします。



6. 通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整について

当該通行止めにより、高速道路を流出指定 IC で一旦流出し、一般道をう回して再流入 IC から再度同一方向の高速道路に乗り継がれるお客さまには、高速道路の通行料金が割高にならないよう所定の方法で調整します。

《乗り継ぎ IC》

道路名	通行止め区間	乗り継ぎ IC		備考
		流出指定 IC (乗継証明書発行 IC)	再流入 IC ※	
E2 山陽自動車道	山陽自動車道(下) 熊毛 IC～徳山西 IC	E2 山陽自動車道 玖珂 IC 熊毛 IC	E2 山陽自動車道 徳山西 IC 防府西 IC 山口南 IC 宇部本線料金所 宇部 IC 小野田 IC	ご注意 6 時間以内に再流入 IC から乗り継いでくだ さい。
			E2 中国自動車道 徳地 IC 山口 IC 湯田温泉 SIC 小郡 IC 美祢東 IC 美祢 IC	

※流出指定 IC で流出後、通行止めが解除された場合は、通行止め区間内の IC(流出指定 IC を含む)で流入されても料金の調整を行います。

【ETC をご利用にならないお客さま(現金などでのお支払いのお客さま)】

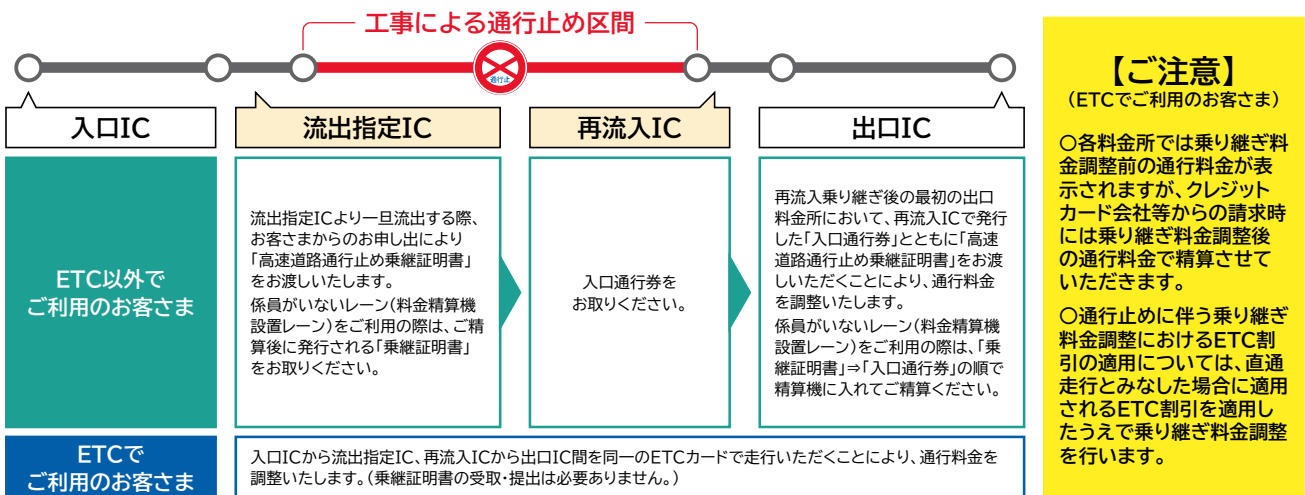
流出指定 IC より一旦流出する際、お客さまからのお申し出により「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいたします。その後、再流入乗り継ぎ後の最初の出口料金所において、再流入 IC で発行した「入口通行券」とともに「高速道路通行止め乗継証明書」をお渡しいただくことにより、通行料金を調整いたします。係員がいないレーン(料金精算機設置レーン)をご利用の際は、「乗継証明書」⇒「入口通行券」の順で精算機に入れてご精算ください。

【ETC をご利用のお客さま】

入口 IC から流出指定 IC、再流入 IC から出口 IC 間を同一の ETC カードで走行いただくことにより、通行料金を調整いたします。(乗継証明書の受取・提出は必要ありません。)

《ご注意》

- ・出口料金所の路側表示器などは乗継調整前の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社などの請求時には料金調整後の通行料金で精算させていただきます。
- ・通行止めに伴う乗り継ぎ料金調整における ETC 時間帯割引の適用については、直通走行とみなした場合に適用される ETC 時間帯割引を適用したうえで料金調整を行います。



7. お出かけ前に入手できる道路交通情報



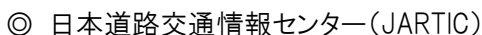
24 時間、高速道路の道路交通情報をマップや文字情報で確認できるサービスです。次の URL からアクセスしてください。(パソコンから閲覧できるウェブサイトのほか、スマホアプリもあります)

<https://ihighway.jp/>

※QR コードはこちら ⇒



※情報提供料は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となります。



・インターネットからのアクセス

次の URL <https://www.jartic.or.jp/>からアクセスしてください。

・電話からのアクセス

全国共通ダイヤル「050-3369-6666」、または、携帯電話で「#8011」におかけいただくと、最寄りの情報センターにつながります。

中国地方高速情報:050-3369-6769、山口情報:050-3369-6635

■走行中に入手できる道路交通情報および休憩施設等で入手できる交通情報

- ◎ 道路情報板
- ◎ ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ◎ ハイウェイ情報ターミナル(主な SA 等で渋滞情報をテレビ画面等でわかりやすくお知らせします。)
- ◎ VICS(VICS 対応のカーナビゲーション等の車載器で、道路交通情報が入手できます。)

8. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

NEXCO西日本 お客さまセンター(年中無休・24 時間)



0120-924863 (クルマでおでかけ 24時間ハローさん)

※IP電話等一部のフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031 (通話料有料)

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

以 上