

快適に、豊かに

ひと・モノを快適に運び、
毎日の生活と、社会、地域を豊かに



料金・ETC

いつでも、誰もが使いやすい高速道路へ

ETC専用化等による料金所のキャッシュレス化・タッチレス化

新しいモビリティ社会に向け、お客さま・社会のニーズに適応した料金收受を目指し、ETC専用化等の取り組みによるキャッシュレス化・タッチレス化を推進します。

2023年4月3日には11料金所をETC専用料金所として運用開始しており、今後、都市部は2025年度、地方部は2030年度頃の概成に向けて、計画的に進めていくとともに、ETCの更なる普及促進に取り組みます。



2023年4月3日運用開始 ETC専用料金所



ETC専用化等のロードマップ

地域	都市部(近畿圏) ※1							都市部において概成	
	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	...	2030年度頃	
NEXCO西日本	導入準備 ※2			近畿圏 (京阪神地区及び京奈和道の内側) 数カ所導入 → 順次拡大(7~8割程度)				順次拡大 → 全線	
地域	地方部							地方部を含めて概成	
	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	...	2030年度頃	
NEXCO3社・本四高速	導入準備 ※2			数カ所導入 → 運用状況や各地域の特性等を考慮しつつ順次拡大				全線	

※1 2025年4月に開催される予定の「大阪・関西万博」への影響も考慮し、適時変更の可能性があります
 ※2 カメラ等の設置や関係機関との協議等
 ※3 導入後の運用状況、ETCの普及状況、関係機関との協議等により、適時変更の可能性があります

ETCの普及促進

ETC車載器購入助成キャンペーンの実施

関西・中国・四国・九州エリア ETC車載器購入助成キャンペーン2023

対象車載器設置費用 5万台対象 最大10,000円引

※2023/4/3(月) ~ 6/2(金)

クレジットカードがなくてもETCが使える「ETCパーソナルカード」を利用しやすくなりました

デポジット最低額 20,000円 → 3,000円

利用限度額 デポジット額の80%相当 → 100%

ETCパーソナルカード QRコード

観光振興と繁忙期の渋滞緩和の両立を目指して

ドライブパス(周遊パス)をますます便利に

ETC車限定で対象エリアの高速道路が定額で乗り降り自由となるドライブパス(周遊パス)をますます便利に使用しやすくするため、以下の取り組みを行っていきます。

- 周遊パスの通年販売
- 全国の周遊パス検索サイトの導入
- NEXCO3社での共通会員制の導入(2023年秋以降)
- 平日利用のETCマイレージポイント追加付与



土・日・祝日の「二輪車定率割引」を実施

観光利用の多い土・日・祝日における主に日帰りによるツーリング需要を喚起し、二輪車の利用促進や地域の活性化等を行うことを目的として、土・日・祝日利用のETC二輪車を対象とした割引を実施します。



「速旅」: NEXCO中国ウェブサイト

障がいのある方への更なる支援

障がい者割引の1人1台要件の緩和

これまで事前登録された自家用車1台に限り本割引を適用していましたが、自家用車をお持ちでない方が知人の車やレンタカーを利用する場合や、介護が必要な重度の障がいの方がタクシーを利用する場合など、事前登録がない自動車も割引対象となるよう、2023年3月27日から要件を緩和しました。

深夜割引適用待ちの車両の滞留、トラック運転者の負担軽減のために

深夜割引の見直しを行います

深夜割引適用待ちの車両の滞留やトラック運転者の負担軽減等のため、2024年度を目処に割引内容を見直す予定です。具体的な割引の見直し運用開始時期等については、改めてお知らせいたします。

休日割引対象日から

ゴールデンウィーク・お盆・年末年始を除外

交通混雑期における交通分散の観点などから、ゴールデンウィーク、お盆及び年末年始は、休日割引を適用しないこととしております。高速道路の渋滞対策にご理解・ご協力をお願いします。

2023年ゴールデンウィークの休日割引適用除外日

2023年	日	月	火	水	木	金	土
4月	23	24	25	26	27	28	29
5月	30	1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13

適用除外日の最新情報は、当社ウェブサイトをご確認ください

高速道路を通して、地域と地域をつなぐ

お国じまんデジタルラリー

各府県が選ぶ「ごじまん」の観光地やSAに設置したデジタルスタンプを集めて応募すると、抽選でご当地産品等のプレゼントがもらえる「お国じまんカードラリー」は、「お国じまんデジタルラリー」にリニューアルしました。新たにテーマ別のラリーを設定するなど、効果的な観光振興を目指しています。ドライブパスと併せてぜひご利用ください。



オンライン申請の導入

これまで市区町村の福祉事務所等の協力のもと行っていた障がい者割引の事前登録手続きについて、自家用車を事前登録のうえETCを利用申請される方を対象に、窓口に向くことなく申請ができるよう、2023年3月27日から新たにオンライン申請を導入しました。

見直しの概要

- 深夜割引適用時間帯に「走行したのみ3割引」に変更
- 深夜割引適用時間帯を「22時~翌5時」に拡大
- 上記見直しに合わせて、400km超の長距離通減制を拡充

すべての皆さまに、快適な休憩施設を

■ 駐車場の混雑対策 — 物流事業者への支援 —

大型車の駐車マス拡充

長時間駐車等により、深夜帯を中心に大型車の駐車マスが不足し混雑が発生していることから、直近3年で約800台分の大型車の駐車マスを拡充し、休憩施設の機能向上に取り組んでいます。2023年度は更に約200台を拡充予定です。

ダブル連結トラックへの対応

深刻なトラックドライバー不足に対する物流事業者のニーズ等を踏まえ、ダブル連結トラックに対応した駐車マスの整備を進めています。

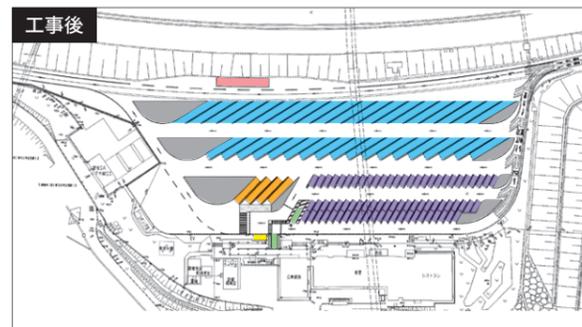
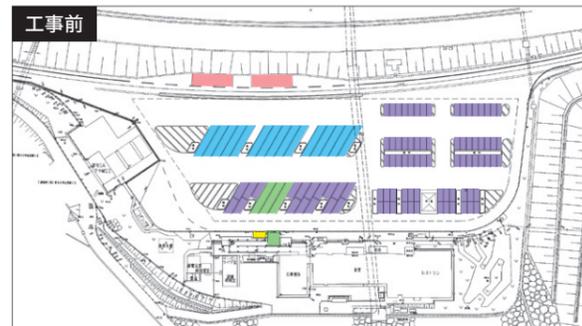
引き続き、混雑が常態化している箇所等においては、利用実態の調査を実施し、駐車マスの配置変更及び拡充を実施していきます。



山陽道 三木SA(上) ダブル連結トラックマス整備状況

中国道 安佐SA(下)

2022年12月に大型車・バス専用・トレーラーの駐車マスを17台から43台に増設



■ 大型車マス ■ バス専用マス ■ トレーラーマス
■ 普通車マス ■ 障がい者専用マス ■ 二輪車マス

■ シャワーステーションの充実

当社では、高速道路をご利用されるお客さまの疲労回復、くつろぎの提供として、11カ所のSA・PAにシャワーステーションを設置しています。

スマートキーの導入

シャワーステーションの更なる利便性向上を目的に、瀬戸PA(上)、小谷SA(下)、安佐SA(上)(下)にスマートキー(電子鍵)による予約システムを導入しています。

スマートキーをご利用いただくことで、順番待ちが不要となり、空いた時間をショッピングなどで有効にご利用いただけます。

今後もスマートキーの導入を拡大し、利便性の向上につなげていきます。



シャワーステーション設置箇所



シャワーステーションに導入したスマートキーの使用イメージ

■ SA・PAの更なる利便性向上

無人PAへの営業店舗の設置

SA・PAにおけるサービスの拡充、新しい取り組みを協力して行い、高速道路を利用されるお客さまの更なる利便性の向上を目的に、株式会社セブン-イレブン・ジャパンとの業務提携を締結しています。

新しい取り組みとして、2023年2月に無人PAだった山陽道 篠坂PA(上)(下)に営業店舗を設置しました。



山陽道 篠坂PA(下) 新設店舗

■ お手洗いのリニューアル

お客さまに快適で安心してご利用いただけるトイレを目指して、自然光を取り込んだ明るい空間の演出や、女子トイレ内へのパウダーコーナーの整備などに取り組んでいます。

2022年度は、中国道 王司PA(上)のトイレをリニューアルオープンしました。



中国道 王司PA(上) トイレ内部・パウダーコーナー

■ 地域とつながるウェルカムゲートの増設

高速道路ご利用以外の地域の皆さまも、SA・PAを日常利用していただけるよう、一般道からお立ち寄りいただける「ウェルカムゲート」を設置しています。

2022年度は、新たに名神高速道路 桂川PA(上)、菩提寺PA(下)、山陽道 篠坂PA(下)に増設しました。



名神高速道路 桂川PA(上) ウェルカムゲート及び駐車場

■ 小さなお子さま連れのお客さまへ

小さなお子さまをお連れのご家族が快適に高速道路をご利用いただけるよう、サービスの整備を進めています。

ベビーコーナー	106カ所
ベビーカーの無料貸出	73カ所

■ バリアフリー

高齢者の方、障がい者の方等のために、すべてのSA・PAにバリアフリートイレを設置しています。車椅子を使用される方や妊産婦の方が、駐車場内を横断することなく安全にご利用いただけるようにトイレ近くには優先駐車スペースを設けています。

バリアフリートイレ	307カ所
オストメイト対応トイレ	236カ所
車いすの無料貸出	94カ所

■ インバウンド

海外からお越しのお客さまにも安心して高速道路をご利用いただけるよう、外国語版の高速道路ガイドマップの配布や、多言語翻訳アプリなどの活用による多言語翻訳サービスを導入するなどの環境整備を推進しています。

JNTO認定外国人観光案内所	64カ所
多言語翻訳サービス	64カ所

設置箇所数：2023年4月現在

人と地域にとって、もっと価値のある場所となるために

■ 店舗リニューアルによる魅力の進化

地域の特色を活かし、より楽しくより快適にご利用いただけるようSA・PAのリニューアルに取り組んでいます。

地域のアイコン “こだわり処”

2022年2月以降、地域のご当地グルメや長くPAで愛されてきた名物看板グルメに焦点を当て、専門店“こだわり処”として4店舗をリニューアルオープンしました。

地域産食材の使用や、ご当地グルメを通じて、高速道路のPAから、西日本各地の地域の魅力を再発見していただくことを目指しています。



モテナス店舗を運営している西日本高速道路リテール株式会社は、農林水産省が展開する「野菜を食べようプロジェクト」に賛同し、「野菜サポーター」として、野菜の消費拡大に取り組んでいます。



中国道 社PA(下) 播州ラーメン

山陽道 白鳥PA(上) 元味かつ丼

長崎道 大村湾PA(下) 野菜たっぷり角煮ちゃんぽん

第二神明道路 名谷PA(上) 野菜たっぷり鉄板焼きそば

SA・PA情報

モテナス 店舗情報

地域情報のPR

高速道路をご利用されるお客さまが周辺地域の観光資源や情報に触れていただける環境を整備し、併せて各地域とも連携し、地域の活性化に寄与するため、多目的スペース・情報カウンターを展開しています。

自治体との包括的連携

当社は、地域社会の安全・安心の向上と活性化、高速道路の利便性向上と利用促進を図るため、自治体との連携協定を締結しています。

詳細はこちら



中国道 美東SA(上) 多目的スペース

■ 地域に根差した高速道路の付加価値

西日本管内24府県の魅力ある“すぐれもの”を発掘・お届け



西日本各地でこだわってつくられた魅力ある“すぐれもの”や、「美味しかったけれどまた買いに行くには遠い」といったSA・PA限定商品をお求めのお客さま向けに、オンラインショップを運営しています。

商品に込められた地域の魅力やこだわりを皆さまにお届けすることで、西日本地域を応援します。



Voice

魅力を届ける



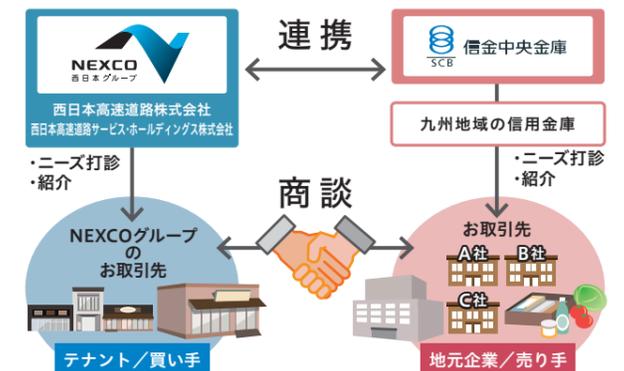
販売商品はこれまで培ったネットワークを生かして発掘し、今や1,300品以上に上ります。今後も品揃えを充実させ、西日本の魅力を発信していきます。

西日本高速道路 サービス・ホールディングス(株) 店舗営業部 商品開発課 登 綾音

高速道路を通じたビジネスマッチング

金融機関や自治体等と協力し、地域の企業とSA・PAの商業施設を運営するテナント事業者をマッチングする商談会を継続して実施しています。

地元企業との連携を強化することで、新たな地域の逸品や、地域の食材を活かした食事メニューを開発するとともに、企業が生産している地域産品の販路拡大を目指しています。



2022年11月の九州ウェブ商談会では、SA・PAテナント事業者15社と地元企業10社が参加。リモート形式で50商談が行われ、22件の成約となりました。

地元企業・学校との連携による商品開発

当社グループでは、地元企業が持つ顧客ニーズや市場動向をもとに高速道路オリジナル商品を開発することで、SA・PAをご利用いただくお客さまに新たな魅力をお届けしています。また、地域の学校との連携により、商品開発を通じた地域の魅力発掘と積極的な情報発信を、学びの場として提供する活動に継続して取り組んでいます。



福岡県の直方市内の中学校及び地元菓子メーカー「もち吉」とコラボした高速道路限定商品「九州道(どう)ですか? あられ」